

ROAZ-PLAN: VAN UITDAGING NAAR OPLOSSING?

Werkconferentie voor de Brabantse acute zorgketen



Donderdag 30 oktober 2025

Verkadefabriek

Boschdijkstraat 45

's-Hertogenbosch



Toelichting werkconferentie

Een van de opdrachten uit het Integraal Zorgakkoord (IZA) is dat iedere ROAZ-regio een ROAZ-beeld en een ROAZ-plan opstelt voor de aanpak van de acute zorg in de regio. Voor de regio Brabant zijn het ROAZ-beeld en het ROAZ-plan in 2023 opgeleverd. Het is nu tijd om samen kennis en ervaringen uit te wisselen. Waar staan we op dit moment als regio? Welke stappen moeten nog worden gezet richting het einde van de looptijd van het IZA? En wat zijn inspirerende voorbeelden uit de subregio's waar ketenpartners al concreet aan de slag zijn gegaan met de afspraken en opgaven uit het ROAZ-plan?

Het programma start met een gezamenlijk deel waarin we stilstaan bij het ROAZ-plan en een blik vooruit in de toekomst. Drie gastsprekers geven hun perspectief op hoe het ROAZ-plan op verschillende niveaus ten uitvoer wordt gebracht. Verder worden in drie workshoprondes interactieve presentaties voor en door netwerkpartners gehouden, gericht op de zes pijlers uit het ROAZ-plan. We sluiten de dag gezamenlijk af.

Het doel van de werkconferentie is om met elkaar te verbinden zodat we samen de uitdagingen binnen ons stevige netwerk waarmaken.

[Aanmelden >>](#)



Toelichting werkconferentie

Doelgroep

Managers, leidinggevenden, verpleegkundigen, medisch specialisten, HR-professionals en capaciteitsmanagement-functionarissen van de Brabantse (acute) zorgorganisaties.

Datum en locatie

Donderdag 30 oktober 2025, Verkadefabriek, Boschdijkstraat 45 te 's-Hertogenbosch

Aanmelden

We kunnen maximaal 150 deelnemers verwelkomen. Om deelname vanuit zoveel mogelijk Brabantse (acute) zorgorganisaties te kunnen garanderen, is er een beperkt aantal plaatsen per organisatie beschikbaar. Via het aanmeldformulier meld je je aan voor de werkconferentie.

Accreditatie

Accreditatie is aangevraagd. Als je bij je aanmeldformulier je BIG-nummer hebt ingevuld, dan worden deze punten na afloop automatisch toegekend.

[Aanmelden >>](#)



Programma

ONTVANGST 09.00 – 09.30 uur

Plenaire opening

09.30 – 10.00 uur

Juliëtte van Eerd | voorzitter Raad van Bestuur ETZ en voorzitter ROAZ Brabant

Terugblik op 2 jaar IZA en vooruitblik naar 2026

10.00 – 10.30 uur

Barbara Goezinne is sinds januari 2023 directeur generaal Curatieve Zorg bij het ministerie van VWS. Zij speelt een sleutelrol in de uitvoering van het Integraal Zorgakkoord, met focus op passende zorg, regionale samenwerking en het versterken van de acute zorgketen. Met bestuurlijke sensitiviteit en verbindend leiderschap werkt zij aan toekomstbestendige zorg.

Barbara Goezinne | directeur generaal Curatieve Zorg ministerie van VWS

KOFFIEPAUZE 10.30 – 10.50 uur

Workshops ronde 1 Keuze uit 12 workshops

10.50 – 11.35 uur

Workshops ronde 2 Keuze uit 12 workshops

11.45 – 12.30 uur

LUNCH & SPEEDDATEN MET PROJECTLEIDERS 12.30 – 13.30 uur

Briljante mislukkingen: experimenteren en leren in een veranderende wereld

13.30 – 14.15 uur

Paul Iske is hoogleraar 'Individual and organizational learning in complex, dynamic environments' aan de School of Business and Economics van de

Universiteit Maastricht. Daarnaast is hij CFO (Chief Failure Officer) van het Instituut voor Briljante Mislukkingen, met als doel begrip te kweken voor het belang van experimenteren en leren in een veranderende en complexe wereld. Paul is auteur van het boek 'Instituut voor Briljante Mislukkingen'. Hij is van oorsprong theoretisch fysicus en heeft diverse functies op het gebied van innovatie en strategie vervuld binnen Shell en ABN AMRO.

Paul Iske | professor of Open Innovation and Business Venturing

Workshops ronde 3 Keuze uit 12 workshops

14.20 – 15.05 uur

KOFFIEPAUZE 15.05 – 15.20 uur

Plenaire terugkoppeling

15.20 – 15.30 uur

Domeinoverstijgend kijken, denken en DOEN: het project Beter Samen in Noord

15.30 – 16.15 uur

Het BovenIJ wordt gezien als een voorloper in domeinoverstijgende samenwerking en passende zorg. Als bestuurslid van de NVZ en SAZ zet Edwin van der Meer zich in voor regionale samenwerking en het verbinden van zorg en welzijn. Van der Meer is mede-initiatiefnemer van het programma 'Beter Samen in Noord', een samenwerkingsverband van acht zorg- en welzijnsorganisaties dat zich inzet voor het verbeteren van de gezondheid en het welzijn en het verkleinen van de gezondheidsverschillen van de inwoners van Amsterdam-Noord.

Edwin van der Meer | voorzitter raad van bestuur BovenIJ Amsterdam

AFSLUITING EN BORREL 16.15 uur

Aanmelden >>



Workshops

Workshop 1

IBS-protocol en methode preventie crisis en IBS:

hoe voorkomen we dat zorg aan PG-cliënten acuut wordt?

In deze workshop neemt Esther Tetteroo (IedereenZorgt) je mee in het vernieuwde IBS-protocol (wet Zorg en Dwang) en de ontwikkelde methode ter preventie van crisis en IBS, voor de regio's ZorgZaam Den Bosch en Samen in Zorg. Esther schetst de context van de regionale samenwerking bij IBS-aanvragen, de gedwongen, acute opnames bij psychogeriatrische problematiek, waar het nieuwe IBS-protocol onderdeel van uitmaakt. Daarnaast staat de methode 'preventie crisis en IBS bij kwetsbare of zorgmijdende inwoners met cognitieve klachten' centraal. Dit crisisontwikkelingsmodel biedt handvatten voor vroegsignalering, preventie van escalatie en constructieve samenwerking tussen betrokken professionals. Tijdens de workshop verkennen we aan de hand van casuïstiek hoe dit model helpt om handelingsbekwaamheid voor professionals te vergroten bij deze kwetsbare mensen. Door een goede signalering, het spreken van een gezamenlijke taal ('zit de cliënt in geel of oranje?') en gezamenlijk kiezen van interventies, verminderen en voorkomen we het aantal acute gedwongen opnames (IBS) bij psychogeriatrische patiënten.

- Esther Tetteroo | IedereenZorgt

Workshop 2

Masterclass Burgerparticipatie

In deze interactieve workshop leer je wat burgerparticipatie écht betekent, waarom het cruciaal is voor toekomstbestendige zorg en hoe je er vandaag al mee start – met voorbeelden, werkvormen en praktische handvatten voor beleid én dagelijkse praktijk.

- Hanneke Griffioen en Lieke Hesemans | Zorgbelang Brabant | Zeeland

Workshop 3

Samenwerking HAP Oost-Brabant, Savant Zorg en De Zorgboog

In Zuidoost-Brabant werken Huisartsenspoedpost Oost-Brabant, Savant Zorg en De Zorgboog samen om de spoedzorg in de regio toegankelijk te houden. Tijdens deze workshop laten we zien hoe verpleegkundigen buiten kantooruren visites van de huisartsenspoedpost overnemen. Zo kunnen huisartsen zich richten op urgente casuïstiek en wordt er optimaal gebruik gemaakt van de kennis van de verpleegkundigen. Uniek aan deze samenwerking is dat de verpleegkundigen visites rijden op basis van urgentieclassificaties, niet uitsluitend voor losse verpleegkundige handelingen. We delen de successen én faalmomenten van de afgelopen twee jaar: wat werkte, waar liepen we vast en welke lessen nemen we mee? Met deze praktijkverhalen, tips & tops hopen we ketenpartners te inspireren en samen de mogelijkheden van de VVT in de spoedzorg ten volle te benutten en blijvend te versterken.

- Ellen van de Laarschot | projectleider Savant Zorg en de Zorgboog
- Lena Kok | teamleider Huisartsenspoedpost Oost-Brabant

Workshop 4

De Klinisch Coördinator, een nieuwe rol op de meldkamer

Sinds april werkt RAV Brabant Midden-West-Noord met een nieuwe functie op de meldkamer ambulancezorg: de klinisch coördinator. Tijdens deze workshop maak je kennis met deze rol, die inmiddels actief is op de meldkamers in Den Bosch en Bergen op Zoom. De klinisch coördinator speelt een sleutelrol in het verbeteren van triageprocessen en zorgt voor een verdere verdieping van de beoordeling van zorgvragen. Zo kunnen ambulances en andere zorgverleners nóg gericht worden ingezet – precies daar waar ze het hardst nodig zijn. "Met de klinisch coördinator zijn we beter in staat om in te spelen op de veranderende én toenemende zorgvraag. Een ambulance is immers niet altijd de juiste en enige oplossing." In deze sessie duiken we dieper in op de invulling van de rol, wat dit betekent voor netwerkpartners én worden de eerste ervaringen en resultaten gedeeld.

- RAV Brabant Midden-West-Noord

Aanmelden >>



Workshops

Workshop 5

Gebiedsanalyse

Wat beweegt de inwoners van onze regio? Motivaction heeft een uitgebreide gebiedsanalyse uitgevoerd in de ROAZ-regio Brabant. Op basis van leefstijl, zorgbehoefte en waardepatronen zijn profielen opgesteld die helpen om communicatie en participatie te versterken. Tijdens deze sessie delen we de eerste inzichten en bespreken we hoe je hiermee aan de slag kunt.

- Marco Sodderland | Motivaction

Workshop 6

Samen sterk in de krapte: een regionale visie op werken in de acute zorg

Hoe zorgen we voor voldoende, betrokken én veerkrachtige professionals in de acute zorg? In deze interactieve workshop presenteren we in samenwerking met de regio de regionale visie op arbeidskracht, delen we concrete initiatieven én onderzoeken we samen hoe we met nieuwe energie verder bouwen aan duurzame oplossingen.

- Liesbeth Bult & Mirko Badzurek | NAZB

Workshop 7

A.I. in de acute zorg

In deze workshop vertellen Zorroo en GGD Brabant-Zuidoost hoe Artificial Intelligence (A.I.) kan bijdragen aan slimmere besluitvorming en efficiëntere inzet in de acute zorg. Denk aan ambulance-aansturing op basis van actuele verkeersinformatie, verschillen tussen dag en nacht en vrijmeldtijden van ziekenhuizen. Zo blijkt de dichtstbijzijnde ambulance niet altijd de snelste optie. Ook komt het digitale triagesysteem van Huisartsen van Nederland aan bod, dat Zorroo inzet op de Huisartsenpost Oosterhout. Dit A.I.-systeem helpt bij het bepalen van urgentie en ontlast de telefoonlijn. Laat je inspireren hoe A.I. in jouw organisatie kan helpen in toekomstgerichte zorg.

- Zorroo & Ambulancezorg GGD Brabant-Zuidoost

Workshop 8

Best practices uit de ggz: straattriage en meldpunt crisiszorg

In Brabant wordt op innovatieve wijze samengewerkt om de ggz-crisiszorg toegankelijk en effectief te houden. In deze workshop nemen we je mee in twee inspirerende praktijkvoorbeelden. De eerste is straattriage: waarbij politie, GGD en GGzE samen optrekken bij meldingen van mensen met onbegrepen gedrag. Door de directe inzet van zorgprofessionals én politie wordt sneller duidelijk of er sprake is van een psychiatrische crisis, een veiligheidsrisico of beide. Dit zorgt voor passende zorg, minder escalatie en meer begrip. De tweede best practice is het meldpunt crisiszorg West-Brabant voor zorgpartners en hulpverleners. Door helderheid in aanmelding, triage en overdracht verloopt de samenwerking soepeler, worden wachttijden verkort en komt de juiste zorg sneller op gang. Tijdens deze workshop delen we de leerpunten uit de praktijk: wat werkte goed, waar liepen we tegenaan en wat nemen we mee naar de toekomst? Aan de hand van praktijkverhalen, successen en valkuilen inspireren we zorgketenpartners om samen te bouwen aan een sterkere ggz-crisiszorg.

- Bert van den Herik | sociaal psychiatrisch verpleegkundige GGzE
- Ingrid van der Zijden | physician assistant, RAV Brabant Midden-West-Noord

Workshop 9

Schaarste & Strategie: welkom in het capaciteitsspel

In deze interactieve workshop speel je een simulatie waarin keuzes over capaciteit directe gevolgen hebben voor de acute zorgketen. Samenwerking, vertrouwen en strategie worden op de proef gesteld. Durf jij keuzes te maken met het belang van de regio in gedachten?

- Michiel de Leeuw | ETZ

Aanmelden >>



Workshops

Workshop 10

Toekomstbestendige geboortezorg, samen sterker in de keten

De druk op de acute geboortezorg neemt toe door een stijgende zorgvraag en personeelstekort. Zorgverleners moeten onder hoge werkdruk de beste zorg bieden aan moeder en kind. Dat vraagt om samenwerking en toekomstgericht denken. In deze interactieve workshop, met de regionale expertgroep Acute Obstetrie en het managersoverleg Moeder & Kind, delen we inzichten, ontwikkelingen en ervaringen vanuit ROAZ-regio Brabant. We bespreken hoe data kan helpen bij het waarborgen van bereikbaarheid, toegankelijkheid en kwaliteit. Wat werkt goed, wat kan beter en hoe versterken we elkaar als ketenpartners? Laat je inspireren en denk mee over kansen voor verbetering.

- Babs Rovers & Sophie Dekkers | NAZB

Workshop 11

Agressie in de acute zorgketen

In deze workshop delen Brenda Brekelmans (SEH-verpleegkundige), Priscilla van Kampen (unithoofd) en Lotte Rijkse (manager bedrijfsvoering) van het JBZ hun aanpak van agressie: de aanleiding, het beleid en de anti-agressiecampagne die inzet op een veilige werkomgeving voor zorgverleners en patiënten. Mindy Reijns licht daarnaast de regionale samenwerking toe vanuit de ROAZ-werkgroep Agressie in de acute zorgketen, waarin afspraken worden gemaakt over de aanpak van agressie.

- Brenda Brekelmans, Priscilla van Kampen, Lotte Rijkse | Jeroen Bosch Ziekenhuis
- Mindy Reijns | Hoofd Ambulance Meldkamer Oost-Brabant, RAV Brabant Midden-West-Noord en GGD Brabant Zuid-Oost

Workshop 12

Mobiele escaperoom

Wanneer de zorgsector te maken krijgt met ICT-uitval, kunnen de gevolgen zeer ernstig zijn. Daarom is het belangrijk dat zorgorganisaties zich goed voorbereiden op hoe ze met ICT-uitval en cybercriminaliteit kunnen omgaan en het kunnen voorkomen. Tijdens deze workshop maak jij spelenderwijs kennis met dit thema via de mobiele escaperoom, om zo op innovatieve wijze nog meer bewustwording te krijgen voor ICT-uitval en cybercriminaliteit.

- Rob van den Bergh & Marleen Boertien | NAZB

Aanmelden >>



Mogen wij u en/of uw
collega('s) begroeten
op 30 oktober 2025?

Aanmelden >>

