

Calamiteitenhospitaal: Opvang schietincident 18 maart 2019

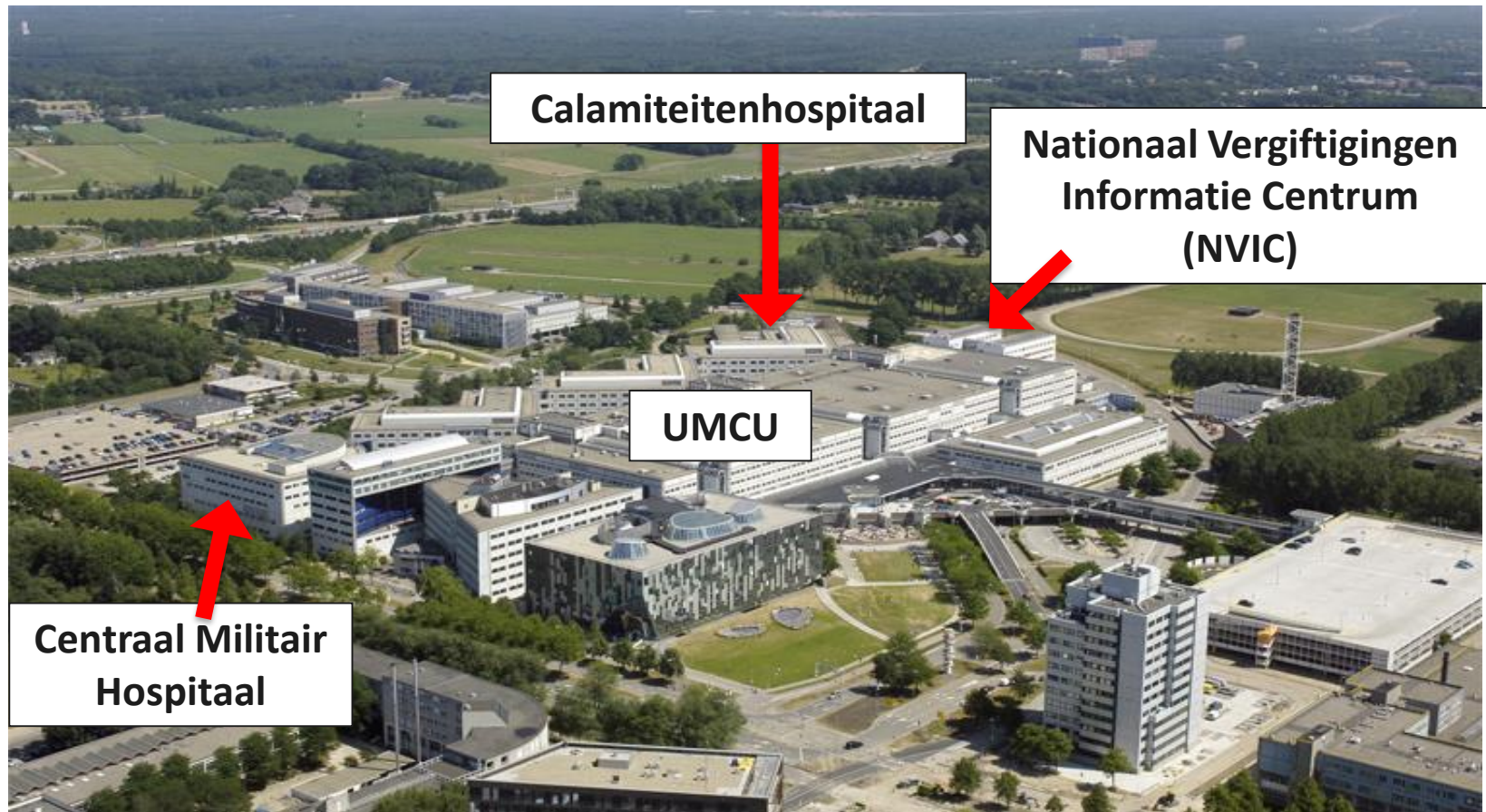
Mark C.P.M. van Baal
Traumachirurg UMC Utrecht
M.C.P.vanBaal-5@umcutrecht.nl

NAZB Kenniskring Crisisbeheersing & OTO

Inhoud

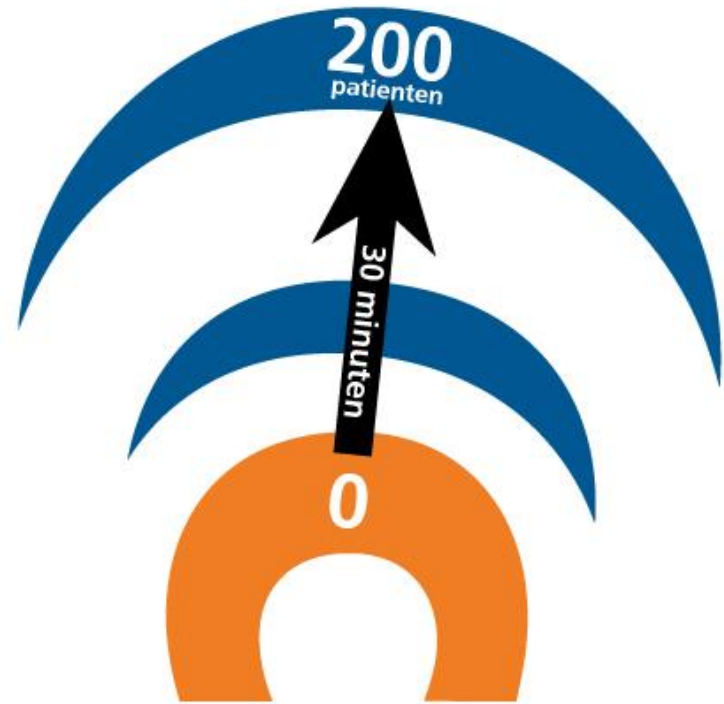
- The Dutch way – het Calamiteitenhospitaal
- Aanslag 18 maart 2019

Ligging Calamiteitenhospitaal



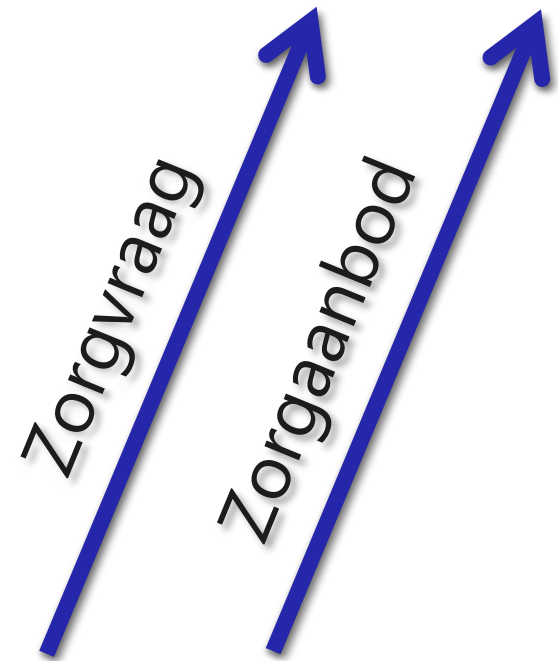
Calamiteitenhospitaal Utrecht

1. Nationaal
2. Defensie
3. Repatriëring
4. Overheidshulp
5. Bijzondere infectieziekten



Missie

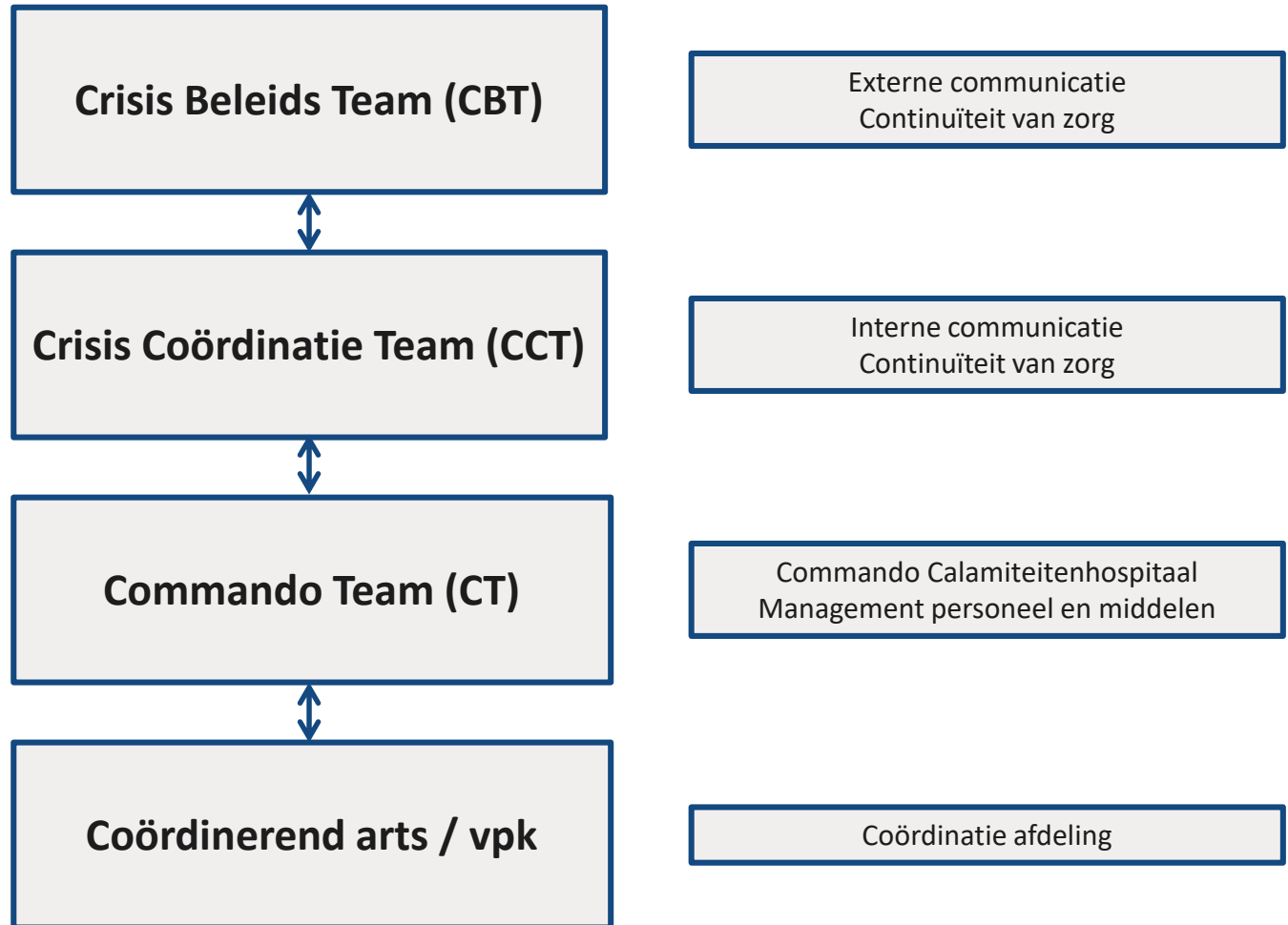
- Gegarandeerde medische capaciteit
- Bij incidenten, ongevallen en rampen
- Vanaf 5 patiënten T1/T2
- Vanaf 15 patiënten T3
- Maximaal 5 dagen
- Bufferfunctie voor acute fase
- Continuïteit van zorg elders



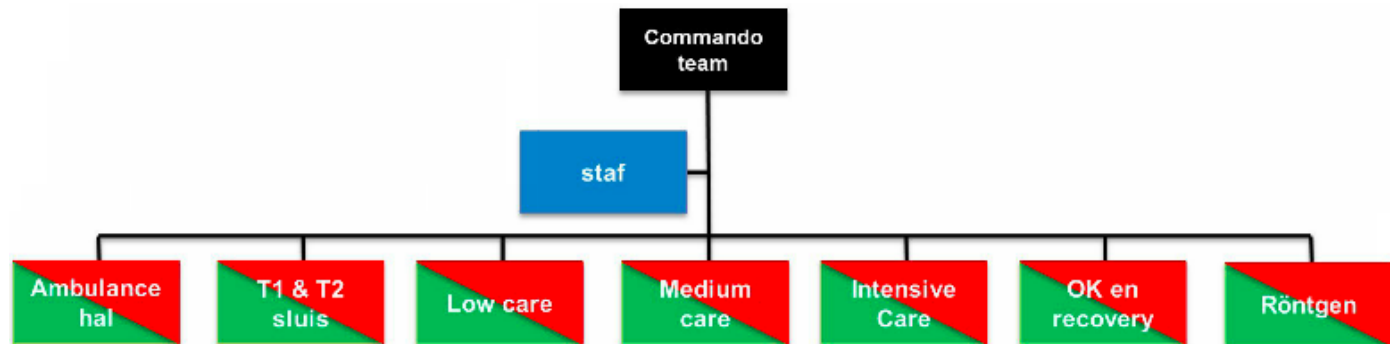
Orde in de chaos

- Lean organisatie
- Getrainde coördinerende staf
- Dagelijks werk onder bijzondere omstandigheden

Command & Control



Orde in de chaos



Wat gebeurde er op maandag 18 maart 2019?



11.12u – Melding van slachtoffer schietincident, traumateam op SEH staat klaar.

11.15u – Melding grootschalig incident, schietincident met 10 slachtoffers.



11.12u – Melding van slachtoffer schietincident, traumateam op SEH staat klaar.

11.15u – Melding grootschalig incident, schietincident met 10 slachtoffers.

Infokaart

Meldingsformulier SEH
Spedopenstelling

CALAMITEITEN
HOSPITAAL
Rampen als routine

		Tijd melding : 11 ¹⁵	
		Naam ZoCo: Antoinette	
Invullen door ZoCo SEH			
Vraag 1	M	Wat is er gebeurd? Oorzaak calamiteit? Schietpartij	
Vraag 2	E	Locatie calamiteit? Kanaal eiland UTR.	
Vraag 3	T	Type calamiteit? Ongeval, explosie, instorting, verkeersongeval, enz? Aard letsel?	
Vraag 4	H	Aanwezige of dreigende gevaren? Chemisch, Biologisch, agressie, wapens? ?	
Vraag 5	A	Toegankelijkheid incident locatie? ?	
Vraag 6	N	Aantal en soort slachtoffers	Totaal: ± 10
		T1: 2	T2:
		T3: 6	Kinderen:
Vraag 7	E	Hulpdiensten aanwezig op locatie? ja.	
Vraag 8		Tijdstip aankomst 1 ^e slachtoffer Calamiteitenhospitaal:	
Vraag 9		Naam melder meldkamer: Utrecht	
		Organisatie:	
		Telefoonnummer: 56767	
Geef aan bij de melder dat u terug belt om de melding te verifiëren			
Geef aan bij de melder dat u de besluitvoering opstart en terug belt als het calamiteitenhospitaal open gaat			

Ga verder met **stap 5** van uw Flowchart

Zie Stap 8 van de Flowchart ZoCo SEH



11.12u – Melding van slachtoffer schietincident, traumateam op SEH staat klaar.

11.15u – Melding grootschalig incident, schietincident met 10 slachtoffers.

11.20u – Eerste slachtoffer komt op SEH binnen (*schotwond thorax/abdomen*).

- 11.12u – Melding van slachtoffer schietincident, traumateam op SEH staat klaar.
- 11.15u – Melding grootschalig incident, schietincident met 10 slachtoffers.
- 11.20u – Eerste slachtoffer komt op SEH binnen (*schotwond thorax/abdomen*).
- 11.21u – Toestemming voor openstelling Calamiteitenhospitaal, belboom geactiveerd.
- 11.24u – Artsen en verplegend personeel melden zich in Calamiteitenhospitaal.

- 11.12u – Melding van slachtoffer schietincident, traumateam op SEH staat klaar.
- 11.15u – Melding grootschalig incident, schietincident met 10 slachtoffers.
- 11.20u – Eerste slachtoffer komt op SEH binnen (*schotwond thorax/abdomen*).
- 11.21u – Toestemming voor openstelling Calamiteitenhospitaal, belboom geactiveerd.
- 11.24u – Artsen en verplegend personeel melden zich in Calamiteitenhospitaal.
- 11.38u – Tweede slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*DOA*).

RODE / GELE / GROENE SLUIS

4005523



Naam arts:

1-1-1800

Man

Anamnese:

Calhosp140

X

Primary Survey	Interventie
A	
CWK	
B	
Af	
Sat	
C	Infuus
P	PCs FFPs Trombos.....
RR	
D	
A V P U	
E M V	
E	
Temp	
Allergie	Medicatie
	Voorgeschiedenis

Conclusie

11.38u

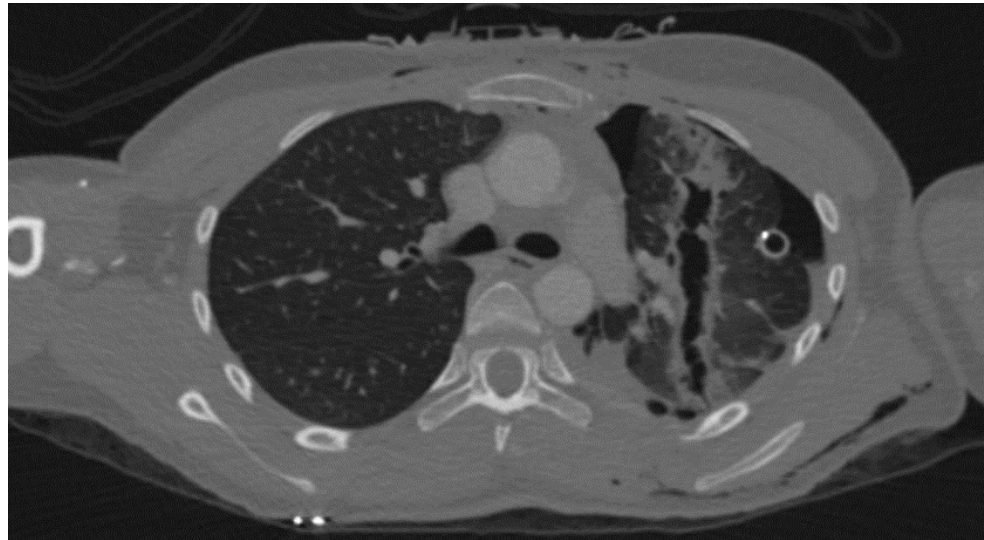
Beleid en opdrachten

*Reanimeren in gang
20 minuten
bij nekwond & thorax*

Houwer / Hoff / Re Jay :

5 minuten priemen → stop reanimeren

- 11.12u – Melding van slachtoffer schietincident, traumateam op SEH staat klaar.
- 11.15u – Melding grootschalig incident, schietincident met 10 slachtoffers.
- 11.20u – Eerste slachtoffer komt op SEH binnen (*schotwond thorax/abdomen*).
- 11.21u – Toestemming voor openstelling Calamiteitenhospitaal, belboom geactiveerd.
- 11.24u – Artsen en verplegend personeel melden zich in Calamiteitenhospitaal.
- 11.38u – Tweede slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*DOA*).
- 11.40u – Derde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*schotwond thorax*).



- 11.12u – Melding van slachtoffer schietincident, traumateam op SEH staat klaar.
- 11.15u – Melding grootschalig incident, schietincident met 10 slachtoffers.
- 11.20u – Eerste slachtoffer komt op SEH binnen (*schotwond thorax/abdomen*).
- 11.21u – Toestemming voor openstelling Calamiteitenhospitaal, belboom geactiveerd.
- 11.24u – Artsen en verplegend personeel melden zich in Calamiteitenhospitaal.
- 11.38u – Tweede slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*DOA*).
- 11.40u – Derde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*schotwond thorax*).
- 11.55u – Vierde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*DOA*).

AMBULANCES **4005536**

Triagearts ambulanceshuis

1-1-1800
Calhosp141

GCS Resp Syst RR

E M V AF RR

Punt Punt Punt

13-15	4	10-29	4	>89	4
9-12	3	>29	3	76-89	3
6-8	2	6-9	2	50-75	2
4-5	1	1-5	1	1-49	1
3	0				

Achternaam: Geboortedatum: Verdenking BRMO Ja / Nee

1-10 punt 11 punt 12 punt

T1 T2 T3

Allergy Medication Past Last Meal Event

Yonge dame, schotverwonding

Be + Gi
heesthagx
abnormaal

Clipboard moet in het Calamiteitenhospitaal blijven.
Indien de patiënt wordt overgeplaatst, kopieën meegeven en origineel inleveren bij Commandoteam.



- 11.12u – Melding van slachtoffer schietincident, traumateam op SEH staat klaar.
- 11.15u – Melding grootschalig incident, schietincident met 10 slachtoffers.
- 11.20u – Eerste slachtoffer komt op SEH binnen (*schotwond thorax/abdomen*).
- 11.21u – Toestemming voor openstelling Calamiteitenhospitaal, belboom geactiveerd.
- 11.24u – Artsen en verplegend personeel melden zich in Calamiteitenhospitaal.
- 11.38u – Tweede slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*DOA*).
- 11.40u – Derde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*schotwond thorax*).
- 11.55u – Vierde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*DOA*).
- 11.56u – Vijfde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*schotwond thorax/abdomen*).

- 11.12u – Melding van slachtoffer schietincident, traumateam op SEH staat klaar.
- 11.15u – Melding grootschalig incident, schietincident met 10 slachtoffers.
- 11.20u – Eerste slachtoffer komt op SEH binnen (*schotwond thorax/abdomen*).
- 11.21u – Toestemming voor openstelling Calamiteitenhospitaal, belboom geactiveerd.
- 11.24u – Artsen en verplegend personeel melden zich in Calamiteitenhospitaal.
- 11.38u – Tweede slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*DOA*).
- 11.40u – Derde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*schotwond thorax*).
- 11.55u – Vierde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*DOA*).
- 11.56u – Vijfde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*schotwond thorax/abdomen*).

In 36 minuten 5 slachtoffers, in 18 minuten de laatste 4 slachtoffers

- 11.12u – Melding van slachtoffer schietincident, traumateam op SEH staat klaar.
- 11.15u – Melding grootschalig incident, schietincident met 10 slachtoffers.
- 11.20u – Eerste slachtoffer komt op SEH binnen (*schotwond thorax/abdomen*).
- 11.21u – Toestemming voor openstelling Calamiteitenhospitaal, belboom geactiveerd.
- 11.24u – Artsen en verplegend personeel melden zich in Calamiteitenhospitaal.
- 11.38u – Tweede slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*DOA*).
- 11.40u – Derde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*schotwond thorax*).
- 11.55u – Vierde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*DOA*).
- 11.56u – Vijfde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*schotwond thorax/abdomen*).
- 12.27u – Voldoende IC en OK capaciteit, electief programma loopt door
- 12.28u – Electieve OK programma wordt stilgelegd

- 11.12u – Melding van slachtoffer schietincident, traumateam op SEH staat klaar.
- 11.15u – Melding grootschalig incident, schietincident met 10 slachtoffers.
- 11.20u – Eerste slachtoffer komt op SEH binnen (*schotwond thorax/abdomen*).
- 11.21u – Toestemming voor openstelling Calamiteitenhospitaal, belboom geactiveerd.
- 11.24u – Artsen en verplegend personeel melden zich in Calamiteitenhospitaal.
- 11.38u – Tweede slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*DOA*).
- 11.40u – Derde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*schotwond thorax*).
- 11.55u – Vierde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*DOA*).
- 11.56u – Vijfde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*schotwond thorax/abdomen*).
- 12.22u – Melding van 4 daders die zich opgesplitst hebben, nog niemand gearresteerd.
- 12.47u – Melding van tweede schietincident. Ambulance Meldkamer: chaos...

- 11.12u – Melding van slachtoffer schietincident, traumateam op SEH staat klaar.
- 11.15u – Melding grootschalig incident, schietincident met 10 slachtoffers.
- 11.20u – Eerste slachtoffer komt op SEH binnen (*schotwond thorax/abdomen*).
- 11.21u – Toestemming voor openstelling Calamiteitenhospitaal, belboom geactiveerd.
- 11.24u – Artsen en verplegend personeel melden zich in Calamiteitenhospitaal.
- 11.38u – Tweede slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*DOA*).
- 11.40u – Derde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*schotwond thorax*).
- 11.55u – Vierde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*DOA*).
- 11.56u – Vijfde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*schotwond thorax/abdomen*).
- 12.22u – Melding van 4 daders die zich opgesplitst hebben, nog niemand gearresteerd.
- 12.47u – Melding van tweede schietincident. Ambulance Meldkamer: chaos...
- 12.53u – Beveiliging UMC opgeschroefd. Advies om binnen te blijven. Scholen sluiten de deuren.

Onduidelijk wanneer kinderen naar huis mogen, gemeente adviseert iedereen binnen te blijven

De situatie op veel scholen en crèches in en rondom Utrecht is onduidelijk. Vooralsnog adviseert de gemeente iedereen in Utrecht om binnen te blijven, maar enkele scholen laten weten dat kinderen inmiddels wel opgehaald kunnen worden. Wijkagenten deden eerder vanmiddag langs verschillende basisscholen een ronde, zo laat de scholenkoepel SPO Utrecht weten.

Niet alleen in Utrecht nemen scholen voorzorgsmaatregelen. Scholieren van het Van Lodenstijn College in Amersfoort die via of naar Utrecht moeten reizen, mogen bijvoorbeeld nog niet naar huis.

Grote onduidelijkheid na aanslag Utrecht: scholen wel of niet dicht?

Dat scholen in beide gemeenten - wellicht deels ingegeven door angst - op eigen houtje toch besloten de deur dicht te gooien wijt hij aan het feit dat sommige mensen wellicht de informatie voor de inwoners van de stad en de provincie door elkaar hebben gehaald.

Studenten UU en Hogeschool Utrecht moeten binnen blijven

Op studentencampus de Uithof hebben de Universiteit Utrecht en Hogeschool Utrecht BHV'ers bij de uitgangen van gebouwen geposteed, om studenten te adviseren voorlopig binnen te blijven. Dit op verzoek van de wijkagent in het gebied, zegt een woordvoerder van de universiteit. Of die maatregel wordt doorgevoerd voor gebouwen in de binnenstad kon ze nog niet zeggen. Op de Uithof bevindt zich het Utrecht Medisch Centrum, waar een calamiteitenhospitaal is geopend.

- 11.12u – Melding van slachtoffer schietincident, traumateam op SEH staat klaar.
- 11.15u – Melding grootschalig incident, schietincident met 10 slachtoffers.
- 11.20u – Eerste slachtoffer komt op SEH binnen (*schotwond thorax/abdomen*).
- 11.21u – Toestemming voor openstelling Calamiteitenhospitaal, belboom geactiveerd.
- 11.24u – Artsen en verplegend personeel melden zich in Calamiteitenhospitaal.
- 11.38u – Tweede slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*DOA*).
- 11.40u – Derde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*schotwond thorax*).
- 11.55u – Vierde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*DOA*).
- 11.56u – Vijfde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*schotwond thorax/abdomen*).
- 12.22u – Melding van 4 daders die zich opgesplitst hebben, nog niemand gearresteerd.
- 12.47u – Melding van tweede schietincident. Ambulance Meldkamer: chaos...
- 12.53u – Beveiliging UMC opgeschroefd. Advies om binnen te blijven. Scholen sluiten de deuren.
- 13.15u – Bericht RTV Utrecht: 20 gewonden naar Calamiteitenhospitaal.

Burgemeester Utrecht: drie doden, negen gewonden

Bij de schietpartij in Utrecht zijn drie doden gevallen. Dat heeft de burgemeester van Utrecht, Jan van Zanen, bekendgemaakt. Daarnaast zijn negen personen gewond geraakt, drie zijn er ernstig aan toe. De dader is nog steeds voortvluchtig. De burgemeester gaat uit van een terroristisch motief.



Gemeente Utrecht ✓

@GemeenteUtrecht



- 11.12u – Melding van slachtoffer schietincident, traumateam op SEH staat klaar.
- 11.15u – Melding grootschalig incident, schietincident met 10 slachtoffers.
- 11.20u – Eerste slachtoffer komt op SEH binnen (*schotwond thorax/abdomen*).
- 11.21u – Toestemming voor openstelling Calamiteitenhospitaal, belboom geactiveerd.
- 11.24u – Artsen en verplegend personeel melden zich in Calamiteitenhospitaal.
- 11.38u – Tweede slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*DOA*).
- 11.40u – Derde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*schotwond thorax*).
- 11.55u – Vierde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*DOA*).
- 11.56u – Vijfde slachtoffer komt in Calamiteitenhospitaal binnen (*schotwond thorax/abdomen*).
- 12.22u – Melding van 4 daders die zich opgesplitst hebben, nog niemand gearresteerd.
- 12.47u – Melding van tweede schietincident. Ambulance Meldkamer: chaos...
- 12.53u – Beveiliging UMC opgeschroefd. Advies om binnen te blijven. Scholen sluiten de deuren.
- 13.44u – Bericht Ambulance Meldkamer: geen nieuwe slachtoffers meer.
- 14.07u – Calamiteitenhospitaal stand-by.
- 16.00u – Calamiteitenhospitaal gesloten.

Wat was anders dan anders?

- Zeer korte voorbereidingstijd.
- Onjuiste berichtgeving:
 - 2^e schietincident
 - 4 opgesplitste daders
 - UMCU als doelwit
 - Slachtofferaantallen
- Angst voor eigen veiligheid en van familie.
- Grote impact op samenleving, veel aandacht media.
- Nog niet eerder overledenen in Calamiteitenhospitaal.
- Noodzaak tot peer support.

Samenvattend

- 5 slachtoffers <30 minuten
 - 2 overleden bij binnenkomst
 - 3 ernstig gewond
- Opvang en behandeling van slachtoffers goed verlopen in Calamiteitenhospitaal.
- Regionale ziekenhuizen en UMCU hebben normaal kunnen functioneren.
- Incomplete / onjuiste beeldvorming.
- Veel angst over eigen veiligheid en van familie, grote impact.

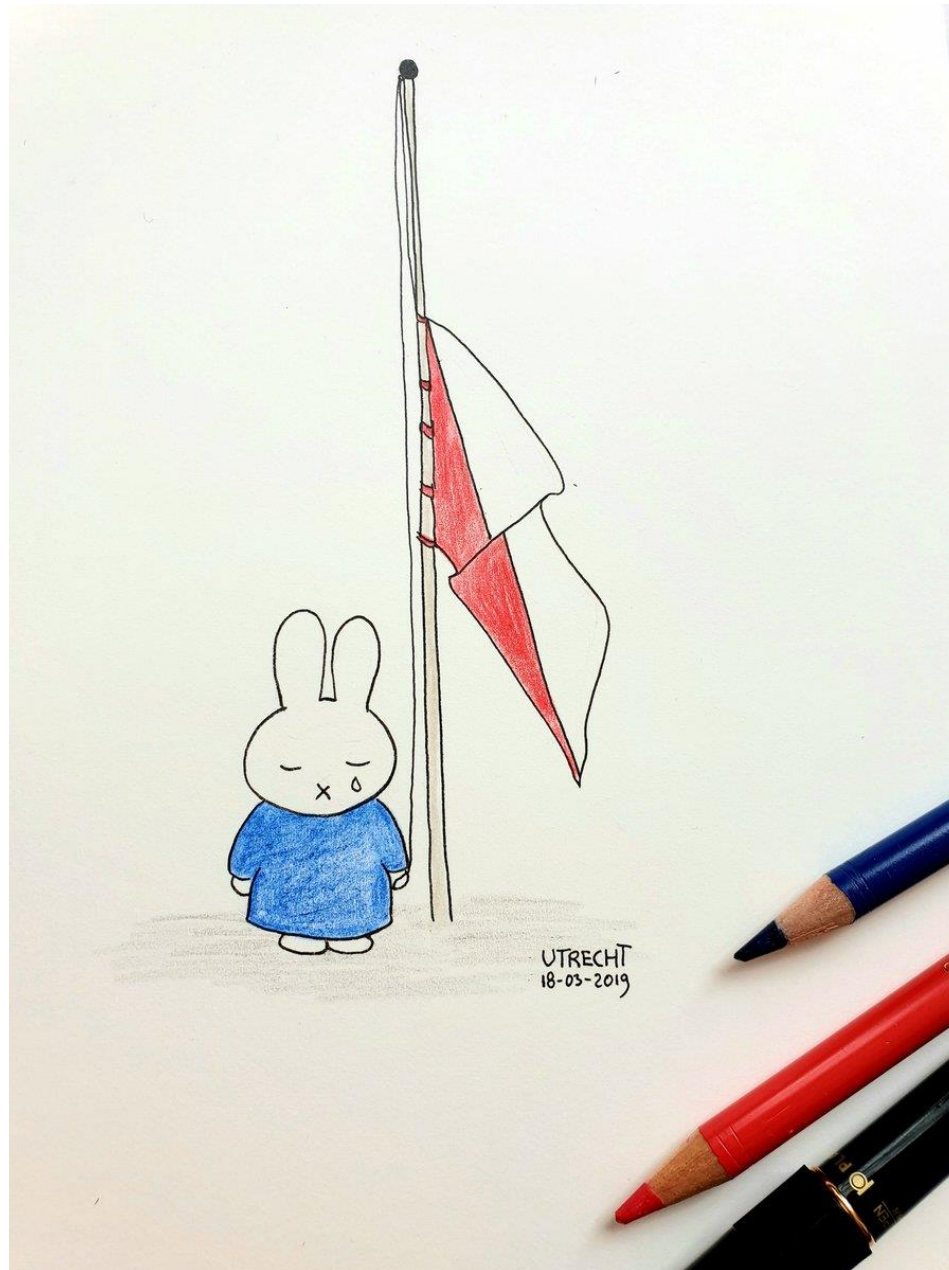
Aanslag maandag 18 maart



Verbeterpunten?

Analyse door extern bureau is nog gaande...

- Patiëntenzorg goed verlopen
- Kleine logistieke zaken
- Hoeveelheid personeel (259 personen!!!)
- Rolvastheid van coördinerend personeel
- Angst valt niet te trainen...



© Lana van Leeuwen