



UMC Utrecht

Schietincident Utrecht 18 maart 2019

L. van Spengler

28 november 2019

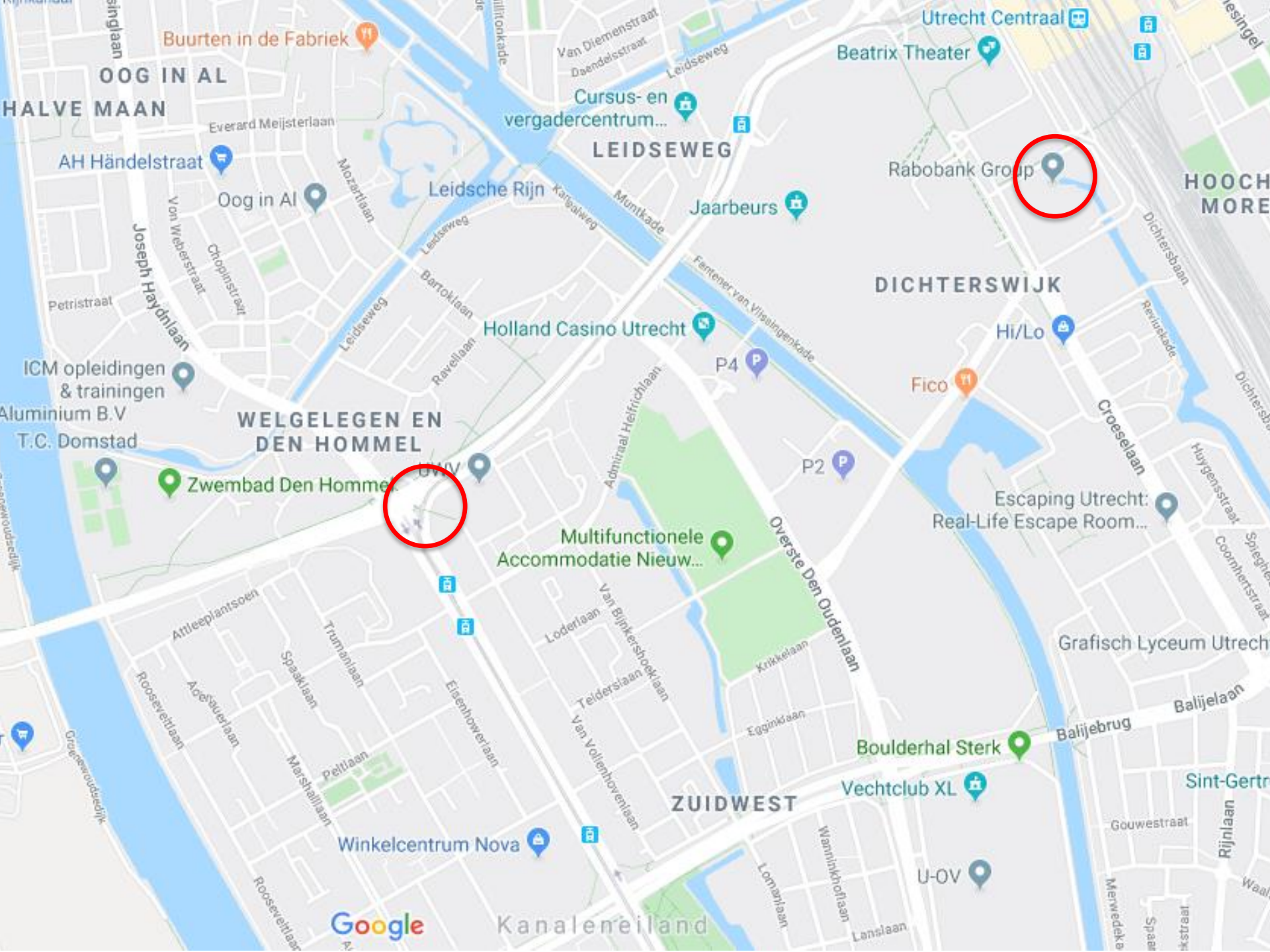
Versie 1.0

12.47 – melding van tweede schietincident

Ambulance Meldkamer: “het is chaos...”

- **11.46u**: log CCT UMC Utrecht: “vier schietende mannen, de groep daders is gesplitst”
- **12.26u**: log CCT UMC Utrecht: “ROT houdt rekening gehouden met vervolg aanslag.
- **12.38u**: melding dat er geschoten zou worden bij de Rabobank
 - RAVU: “Terugtrekken naar Esso station”
- **12.51u**: log Calhosp: vermoeden van tweede incident op Croeselaan





Buurten in de Fabriek

OOG IN AL
HALVE MAAN

Cursus- en vergadercentrum...

LEIDSEWEG

Beatrix Theater

Utrecht Centraal

Rabobank Group

HOOCH
MORE

DICHTERSWIJK

Holland Casino Utrecht

WELGELEGEN EN
DEN HOMMEL

Zwembad Den Hommel

Multifunctionele
Accommodatie Nieuw...

Escaping Utrecht:
Real-Life Escape Room...

Grafisch Lyceum Utrecht

ZUIDWEST

Winkelcentrum Nova

Boulderhal Sterk

Vechtclub XL

U-OV

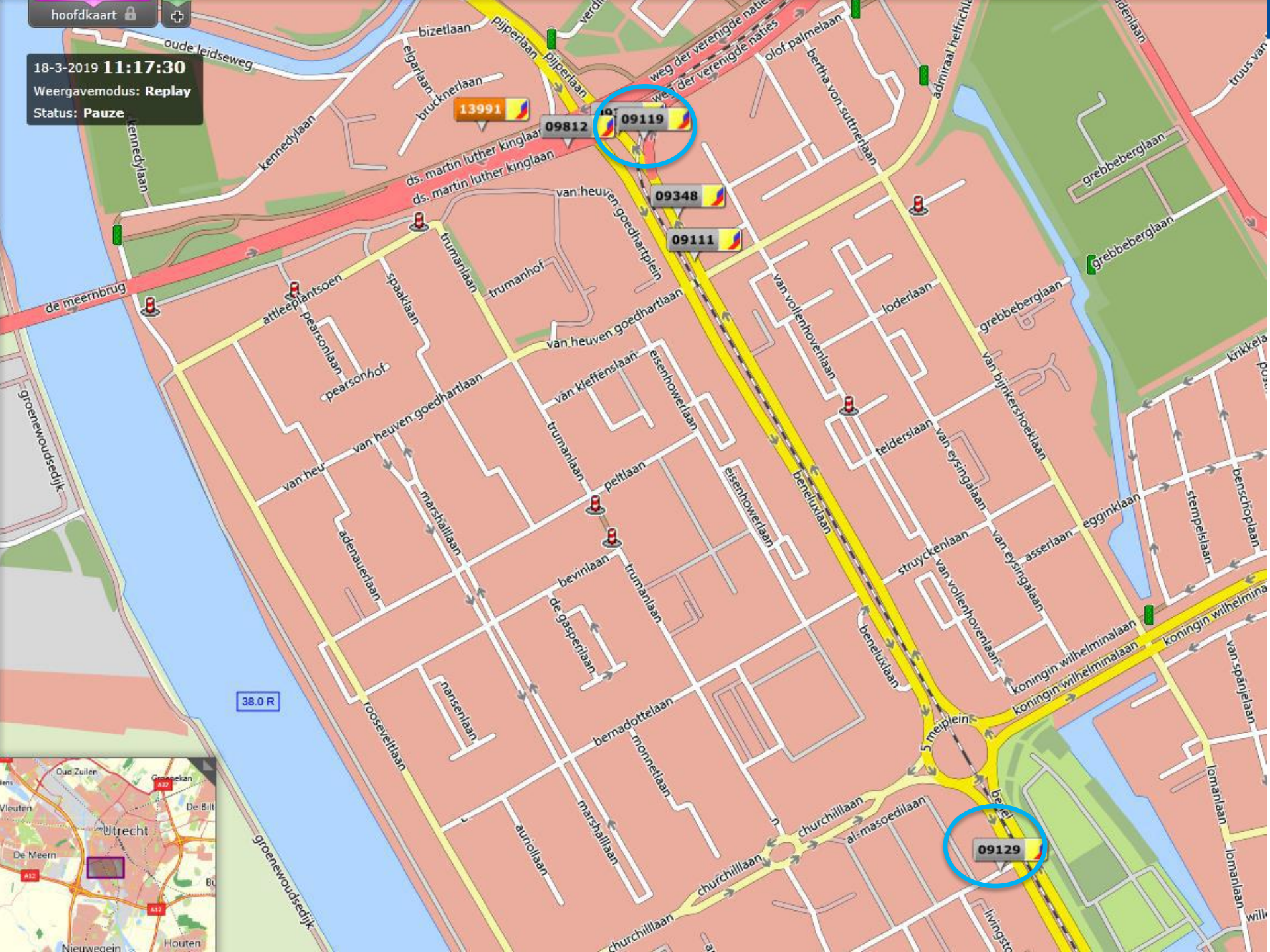
Google

Kanaleneiland

18-3-2019 11:17:30

Weergavemodus: **Replay**

Status: **Pauze**



12.47 – melding van tweede schietincident

Ambulance Meldkamer: “het is chaos...”

- **11.46u**: log CCT UMC Utrecht: “vier schietende mannen, de groep daders is gesplitst”
- **12.26u**: log CCT UMC Utrecht: “ROT houd rekening gehouden met vervolg aanslag.
- 12.38u: melding dat er geschoten zou worden bij de Rabobank
 - RAVU: “Terugtrekken naar Esso station”
- **12.51u**: log Calhosp: vermoeden van tweede incident op Croeselaan
- **12.45u**: RAVU-log: “Beneluxlaan is loos alarm”
 - Bericht heeft UMC Utrecht niet bereikt
- **13.08u**: bericht vanuit MKA incident school Utrecht Noord
- **13.12u**: Aanwijzing concrete dreiging Utrecht-Centraal
- **13.26u**: Opschaling GRIP 3
- **13.39u**: NL-alert: dreigingsniveau 5 voor regio Utrecht



LCTV: dreigingsniveau 5 voor regio Utrecht

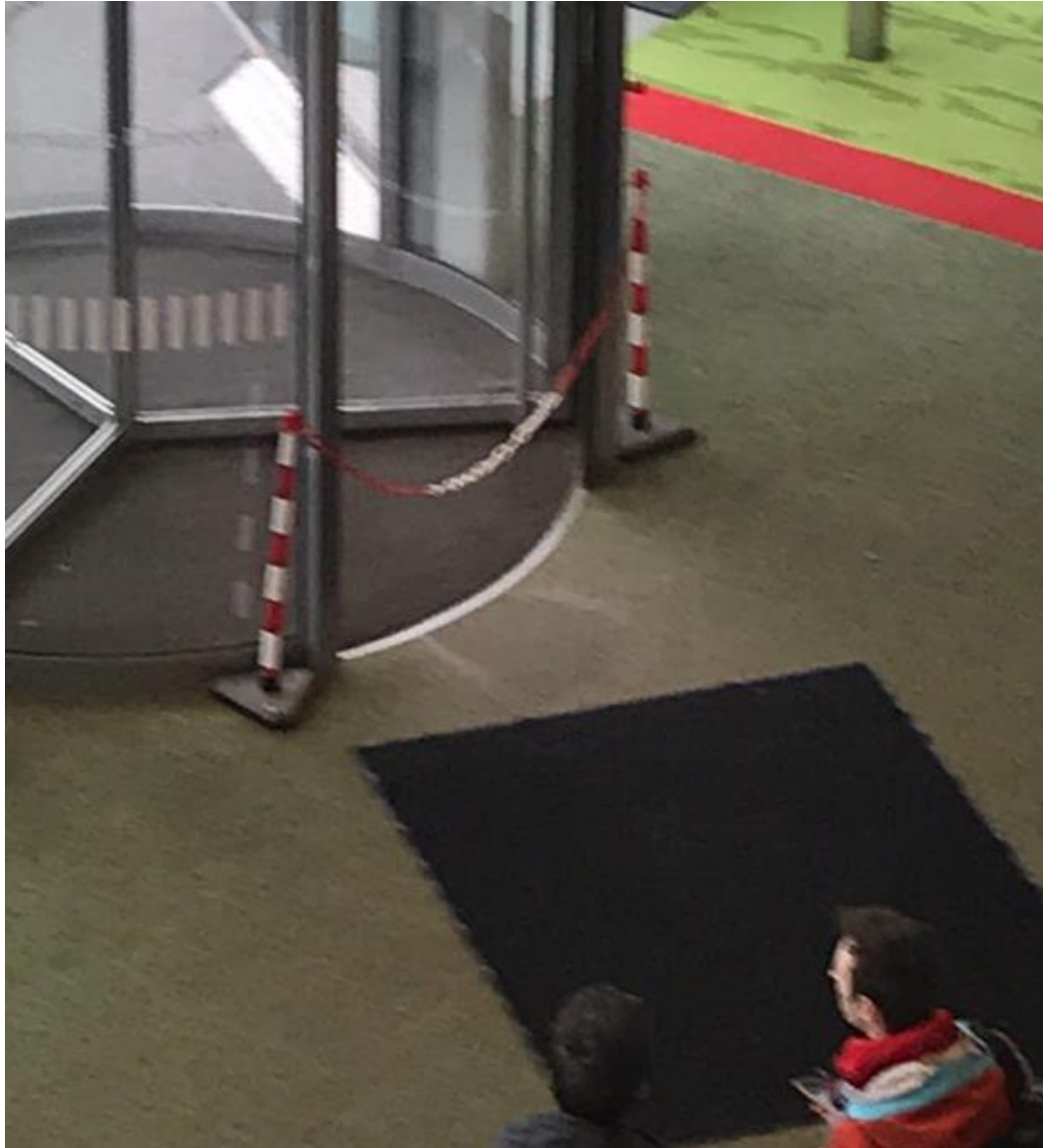


Dreigingsniveau 5 in provincie Utrecht: 'alles op alles om dader te pakken'

De NCTV heeft het hoogste dreigingsniveau 5 afgekondigd voor de provincie Utrecht. De hulpdiensten zullen 'alle energie' inzetten om de dader van het schietincident vanmiddag op te sporen.



Dreigingniveau 5: lock down UU



Wat doen we met de reguliere zorg?

- 13.40u: Reguliere hulp bij 112 in Kanaleneiland tot Tolsteeg alleen met politie/DSI
- 13.58u: log MKA: “WKZ: kunnen jullie nog wel spoedtransporten doen?”
- 13.58u, log MKA: “Annatommie: wat als iemand niet lekker wordt?.... 112 bellen”
- 15.00u, log MKA: “Verzoek Careijn i.v.m. medicatie afhankelijke thuiszorg patiënten”
- Actiecentrum GHOR: apotheken, huisartsen, verloskundigen, ziekenhuizen stellen vragen over continuïteit van de dienstverlening
- Vanzelfsprekend: wat doen we met de reguliere zorg van eigen instelling?



Besluiten crisisorganisatie UMC Utrecht

- Verzoek om inzet politie rondom UMC Utrecht
- Openstellen publieksinformatienummer
- Lock down: advies medewerkers en bezoekers om binnen te blijven
 - Afzeggen spreekuren (voor zover mogelijk)
 - Bewaking toegangsdeuren opvoeren
- Afschalen electief OK-programma
- Interne en externe communicatie
 - Vaststelling communicatieboodschap
 - Logfile CBT, 13.59u: "Vraag over opname NOS nu nog even niet"
- Logfile CBT, besluit 15.12u: "Rutte hoeft niet te komen"
- afschalen crisisorganisatie
 - Logfile CBT, besluit 17.11u: "ZiROP deactiveren"



En als de druk er vanaf is, dan...



Voorlopige bevindingen evaluatie

- Informatiemanagement – i.c.m. beeldvorming
 - Gebruik systemen
 - Inhoud informatie: “we hebben vijf slachtoffers en 2 overleden”...
- Communicatie naar personeel en publiek
- Deelname medewerkers overweldigend
- Rollen en rolvastheid crisisorganisatie



