

“EEN DAG WAARVAN JE HOOPT DAT DIE NOOIT ZAL KOMEN”



Treinongeval met bakfiets in Oss



bron: stintum.com



BRABANT ROUWT
SPOORDRAMA OSS



BELANGRIJK OM TE WETEN

De GGD WB en HVB is verantwoordelijk voor het proces PSH:

- PSHi (PsychoSociale Hulp bij Ingrijpende gebeurtenissen)
 - PSHOR (PsychoSociale Hulp bij Ongevallen en Rampen)
-
- 9 coördinatoren staan op piket 24/7
 - convenant met samenwerkingspartners:
 - Slachtofferhulp
 - Maatschappelijk werk
 - GGZ

WAT GEBEURDE ER OP DE BEWUSTE OCHTEND

- Opschaling PSHi
 - coördinatieteam PSHi werd opgeroepen
- Inzet Externe vertrouwenspersonen werd opgeschaald
 - Meerdere EVP'ers werden opgeroepen
- Crisisteam GGD werd bijeen geroepen
 - Crisis coördinator
 - PSHi coördinator
 - Toezicht kinderopvang
 - Communicatie

ACUTE FASE

- ❖ PSH voor basisscholen/kinderopvang:
 - Opvang leerkrachten, leerlingen en ouders
 - Ondersteuning bij maken nazorgplan voor de komende periode
- ❖ PSH tijdens inloopmomenten en herdenkingsbijeenkomst
- ❖ PSH op verzoek
 - Groepsopvang getuigen/werknemers
 - Diverse hulpvragen bevolking

❖ Deelplan Psychosociale nazorg:

Advies aan de gemeente Oss opgesteld i.s.m. partners PSH en gemeente

❖ JGZ/Maatschappelijk werk heeft lijntje kort gehouden met de scholen/kinderopvang:

Nazorg op maat, speciaal aandacht voor leerkrachten ouders en kinderen

❖ Nazorgplan personeel GGD opgesteld op verzoek van de crisiscoördinator

- Afsluitende bijeenkomst met alle betrokken medewerkers
- Aanstellen algemeen contactpersoon
- Zorg op maat voor medewerkers

IMPACT

- Er is veel zorg geboden in de acute fase
- Reguliere werkzaamheden kwamen in de knel
- Medewerkers waren diep getroffen door wat ze meemaakten
- Vermoeidheid onder personeel
- Trots op wat er met elkaar bereikt is

EVALUATIE

Proces PSH

- PSHi team (met alle betrokken partners)
- Processtappen (met PSH procesleider en coordinator)
- Rol EVP als PSH ondersteuner (met coordinator EVP)

Proces intern

- Crisisteam
- Inzet door JGZ
- Samenwerking GGD-GHOR

GELEERDE LESSEN

- Alarmering blijven oefenen
- Ken je proces/rol
- Ben niet alleen actief in de acute fase maar zorg voor continuïteit in de nafase
- Zorg voor nazorg voor het personeel
- Communicatie GHOR/GGD
- Ben niet bang om op te schalen