



**nazb**

netwerk acute zorg brabant



December 2023 | definitief

# Regionaal Jaarplan Crisisbeheersing & OTO 2024 | ROAZ-regio Brabant

[www.nazb.nl](http://www.nazb.nl)

# Inhoudsopgave

- [Inleiding](#)
- [Procedure Jaarplan](#)
- [Toelichting Jaarplan Crisisbeheersing & OTO 2024](#)
- [Beoogde OTO-activiteiten en projecten in 2024](#)
- [Algemene kosten t.b.v. het OTO-stimuleringsprogramma](#)
- [Voorlopige reservering per zorginstelling/organisatie](#)
- [Voorlopige reservering centraal beoogde OTO-activiteiten in 2024](#)
- [Voorlopige reservering OTO-stimuleringsprogramma](#)

## Algemeen

Het Jaarplan Crisisbeheersing & OTO 2024 ROAZ Brabant geeft op hoofdlijnen de beleidskoers aan voor het ROAZ-programma Crisisbeheersing & OTO. Ook presenteren we de beoogde centraal te organiseren OTO-activiteiten voor 2024, zodat Brabantse zorginstellingen de eigen planvorming rondom crisisbeheersing & OTO hierop kunnen afstemmen.

Verder treft u een overzicht aan van de door het ROAZ opgenomen reserveringen voor OTO-stimuleringsgelden per organisatie of centraal te organiseren OTO-activiteit en/of project.

## Uitgangspunten

Om te anticiperen op de behoefte van de individuele zorginstellingen en de ontwikkelingen binnen de acute zorg om in alle omstandigheden de kwaliteit, bereikbaarheid en beschikbaarheid van de (acute) zorg te borgen, hanteert het regionaal Jaarplan Crisisbeheersing & OTO 2024 deze uitgangspunten:

- De te organiseren centrale OTO-activiteiten sluiten aan bij de visie en ontwikkelingen beschreven in het [nieuwe beleidskader 3.0](#) Crisisbeheersing van het LNAZ;
- Aansluiten op ontwikkelingen voortkomend uit het Integraal Zorgakkoord (IZA), het ROAZ-beeld en het ROAZ-plan;
- Vervolg geven aan de ontwikkellijnen die afgelopen jaren zijn ingezet;
- Centrale OTO-activiteiten van 2023 die niet volledig zijn afgerond in 2023 krijgen voortgang in 2024;
- Voor 'nieuwe partners' benoemd in de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) acute zorg wordt bij centrale OTO-activiteiten een apart budget opgenomen.

## Procedure Jaarplan Crisisbeheersing & OTO 2024 en OTO-stimuleringsprogramma

Het Jaarplan Crisisbeheersing & OTO 2024 ROAZ Brabant is opgesteld volgens de regeling stimuleringsprogramma Crisisbeheersing & OTO ROAZ-regio Brabant. Zorginstellingen die in 2024 aanspraak willen maken op OTO-stimuleringsgelden, dienen de aanvraag en bijbehorend OTO-jaarplan in oktober 2023 bij NAZB in. Na beoordeling wordt een definitief regionaal Jaarplan Crisisbeheersing & OTO 2024 opgesteld. Deze versie wordt ter feedback voorgelegd aan het tactisch-ROAZ op **23 november 2023** en ter vaststelling aan het Dagelijks Bestuur ROAZ op **21 december 2023** aangeboden. Daarmee worden de door het ROAZ op te nemen reserveringen aan OTO-stimuleringsgelden per activiteit of zorginstelling bepaald.

Het regionaal OTO-jaarplan dient als basis voor de verantwoording van de regionale beschikbaarheidsbijdrage OTO-stimuleringsgelden 2024, die door het ETZ als traumacentrum bij de NZa wordt ingediend. De aanvraag van de regionale beschikbaarheidsbijdragen 2024 is vooraf vastgesteld aan de hand van de grootte van de regio. Hierin zijn vaste en variabele componenten opgenomen (het aantal acute zorginstellingen die convenantpartners zijn) op basis waarvan een berekening plaatsvindt wat de ROAZ-regio aan subsidiegelden verkrijgt. In november / december stelt de NZa jaarlijks de bedragen voor de vaste en variabele componenten vast. Het richtbedrag voor ROAZ-regio Brabant voor 2024 is beschikbaar op € **1.498.621**. De verdeling van de centrale OTO-activiteiten en OTO-activiteiten per zorginstelling op basis van het beschikbaar bedrag wordt weergegeven op pagina 13, 14 en 15.

### Verantwoording en werkwijze

Individuele instellingen dienen begin januari een met facturen onderbouwde verantwoording in over de uitgevoerde OTO-activiteiten van het voorgaande jaar bij NAZB via het AOG-systeem. Na de beoordeling geeft NAZB een akkoord op de ingediende verantwoording, waarna een verzamelfactuur kan worden ingediend door de instelling. NAZB gaat vervolgens over tot betaling van de gemaakte kosten in dat jaar. NAZB dient vervolgens een door een accountant gecontroleerde en goedgekeurde verantwoording over de subsidiegelden in bij de NZa namens het traumacentrum.

## Landelijk beleidskader Risicomanagement en Crisisbeheersing 3.0

Het landelijk beleidskader 3.0 is richtinggevend voor de wijze waarop binnen ROAZ-Brabant de OTO-activiteiten van, voor en door de zorgaanbieders worden ondersteund. Het beleidskader 3.0 is gericht op de landelijke samenwerking en uniformiteit en kent een verbreding naar risicomanagement. De samenwerking met partijen benoemd in de AMvB acute zorg, uit de veiligheidsregio en de GHOR wordt de komende jaren versterkt en uitgebreid. Hierbij is aandacht voor een ieders eigen (wettelijke) taak. Het nieuwe beleidskader sluit goed aan bij de ontwikkelingen die ROAZ-Brabant de afgelopen jaren heeft ingezet.

1. De implementatie van risicobeheersing en bedrijfscontinuïteitsmanagement (BCM) bij zorginstellingen, zodat iedere zorgketenpartner onder alle omstandigheden kwalitatieve acute zorg kan blijven leveren;
2. Het verbeteren en borgen van de ketensamenwerking bij bijzondere omstandigheden.

## Integraal Zorgakkoord (IZA), ROAZ-beeld en ROAZ-plan

Het IZA draagt de ROAZ-regio's op om een beeld te scheppen hoe de zorg er in de toekomst uit gaat zien en welke knelpunten worden voorzien die een belemmering vormen om de (acute) zorg te borgen. Het ROAZ heeft als taak de toegankelijkheid, beschikbaarheid en kwaliteit van de acute zorg te borgen. Het ROAZ-beeld laat zien dat dit onder druk staat en welke knelpunten zichtbaar zijn. Het ROAZ-plan bevat afspraken hoe te anticiperen op deze knelpunten. Het regionaal OTO-jaarplan sluit hierop aan om met behulp van de OTO-activiteiten te anticiperen op mogelijke potentiële crisissituaties op basis van gesignaleerde knelpunten.

## Meerjaren OTO-beleidsplan en doelstelling CB & OTO

ROAZ-regio Brabant loopt ten opzichte van de landelijke beleidslijnen voorop in de ontwikkeling in risicogericht denken en in het borgen van de zorg- en bedrijfscontinuïteit. In het regionaal OTO jaarplan van 2022 werd benoemd dat een meerjarenbeleidsplan OTO in ontwikkeling is. Deze ontwikkeling staat stil in afwachting van de afspraken voortkomend uit het ROAZ-plan om daar goed op aan te sluiten. Daarnaast werkt het landelijk OTO-platform aan een nieuw kwaliteitskader crisisbeheersing & OTO. Beide documenten zullen input zijn voor een MJPB-crisisbeheersing & OTO ROAZ-Brabant. Daarnaast dient het meetmoment, door middel van de zelfevaluaties en intercollegiale visitaties uitgevoerd door de individuele zorginstellingen, als input. Met de voorbereiding daarop is in 2023 gestart en wordt in 2024 uitgevoerd.

Het centrale doel dat in ROAZ-verband nagestreefd wordt, blijft daarmee:

*De acute zorgsector Brabant is in staat om de gevolgen van een (dreigende) verstoring in het (acute) zorgproces in ketenverband te beheersen, zodat de zorgcontinuïteit gewaarborgd blijft.*

# Toelichting Jaarplan Crisisbeheersing & OTO 2024 <sup>(3)</sup>



## Richtinggevende onderwerpen voor het regionaal OTO-jaarplan

Op basis van het landelijk beleidskader crisisbeheersing & OTO en in afwachting van het ROAZ-plan op basis van IZA, houden we vast aan de reeds ingezette ontwikkeling en doelstelling. In 2024 betekent dit aan richtinggevende onderwerpen voor het regionaal OTO-jaarplan:

1. Samen met de GHOR (regionale risicoprofielen) brengen we de ketenbrede risico's in kaart voor de zorgsector Brabant. Hierover vindt bestuurlijke besluitvorming plaats: accepteren van het risico of gezamenlijk maatregelen nemen om de gevolgen te beperken. Voor de benoemde risico's wordt de maatregel/oplossingsrichting in ketenverband uitgewerkt. De scenario's worden uitgewerkt en beoefend.  
*Voorbeelden:* een grootschalig digitale uitval en de totale evacuatie van zorginstelling(en).
2. We streven naar eenheid van opvatting en gedrag in de keten vóór, tijdens en na bijzondere omstandigheden in Brabant. Dat betekent toewerken naar zoveel mogelijk eenduidigheid in:
  - a) De inrichting van crisisbeheersing binnen Brabantse zorginstellingen (beleid en organisatie) en de zorgketen als geheel;
  - b) Het toepassen van crisismanagement vanuit een bedrijfscontinuïteitsmanagement (BCM)-perspectief. Het implementeren en borgen van BCM zowel binnen de individuele zorginstellingen als in ketenverband;
  - c) Het toepassen van informatiegestuurde besluitvorming;
  - d) Het zorgdragen voor goede informatievoorziening binnen de zorgketen, zowel in de koude als warme fase;
  - e) Het ondersteunen en inzetten van middelen of systemen, waaronder logistieke processen en (kritieke) capaciteitsplanning;
3. We gaan verder met het onderzoeken- en inzetten van moderne en minder tijdsbelastende OTO-activiteiten. Deze OTO-activiteiten dragen bij aan een goede voorbereiding op en terugdringen van bedreigingen/verstoringen van de bedrijfs- en zorgcontinuïteit voor zowel individuele zorginstellingen als de keten.
4. We toetsen in de regio hoe de individuele zorginstellingen en de keten als geheel er op het gebied van de ontwikkelingen t.a.v. risico- en crisisbeheersing in het perspectief van bedrijfscontinuïteitsmanagement ervoor staan. Dat doen we met behulp van de instrumenten uit het kwaliteitskader crisisbeheersing & OTO: zelfevaluatie en intercollegiale visitatie.

# Beoogde OTO-activiteiten en projecten in 2024 <sup>(1)</sup>



## Algemeen

Hieronder volgt een opsomming van de beoogde centraal te organiseren OTO-activiteiten en/of projecten voor 2024 die binnen het ROAZ-programma Crisisbeheersing & OTO gefinancierd worden met de OTO-stimuleringsgelden. Hierin nemen we de ontwikkelingen en projectinitiatieven op zowel landelijk als regionaal niveau mee. De centraal te organiseren OTO-activiteiten zijn ook beschikbaar voor sleutelfunctionarissen uit de VVT-sector (verpleeg-, verzorgingsinstellingen en thuiszorg) en andere sectoren benoemd in de AMvB. Daarnaast is een aparte centrale post opgenomen voor OTO-activiteiten van niet-convenantpartners.

## Centraal project

**C1: Ondersteuning  
kwaliteitstrajecten  
crisisbeheersing & OTO-  
zorginstellingen**

**C2: Opleidingsprogramma  
risico- en crisisbeheersing  
vanuit een BCM-  
perspectief**

## Omschrijving

Ondersteuning kwaliteitstrajecten:

- Ondersteuning door externe adviseurs of regionale experts bij voorbereiden, uitvoeren en evaluatie van visitatiegesprekken;
- Externe adviseurs en experts ondersteunen die verbonden zijn aan NAZB via adviesgesprekken op locatie of advisering op afstand. Hiertoe zijn voor de thema's OTO, crisiscommunicatie, CBRN, BCM en projectmatig creëren (PMC) vaste adviseurs aangesteld.

Opleidingsprogramma BCM:

- Advisering over de doorontwikkeling en implementatie van BCM binnen de zorginstellingen;
- Masterclass BCM, Het onderwijzen van adviseurs en leidinggevende in uitvoering van BCM-trajecten;
- Leergang BCM implementeren voor zorginstellingen, Opleiden adviseurs met taak implementatie BCM;
- Ondersteuning en opleiding aan adviseurs in de uitvoering van een business impact analyse (BIA) en een risico-inventarisatie & evaluatie (RIA&E).



# Beoogde OTO-activiteiten en projecten in 2024 <sup>(2)</sup>



## Centraal project

## Omschrijving

### C3: Risicogericht werken

Ondersteuning t.a.v. risicogericht werken / ontwikkelen risicomangement / opstellen risicoprofielen:

- Ondersteuning door externe adviseurs of regionale experts bij het opstellen van (regionale) risicoprofielen op basis van externe- of interne invloeden. Hieronder valt de samenwerking met de GHOR rondom het project zorgrisicoprofielen;
- Uitwerken (ketenbrede en voor individuele zorginstellingen) risicoscenario's.

### C4: Voorbereiding op- en uitvoering van ketenoefening impact grootschalige ICT-uitval/ digitale ontwrichting

In 2023 is gestart met de voorbereiding van een ketenbrede oefening over een grootschalige digitale uitval. In 2024 gaat de voorbereiding verder en vindt de oefening plaats. De oefening is gericht op:

- Inzichtelijk maken van wie, wat, waar, wanneer en hoe handelt in ketenverband tijdens langdurige digitale-uitval;
- Inzicht geven in ketenafhankelijkheden en knelpunten bij digitale uitval;
- Inzicht geven in dilemma's en te maken keuzes op bestuurlijk en tactisch niveau t.a.v. ketenaspecten.

### C5: Faciliteren kennis- en ervaringsuitwisseling

Binnen ROAZ-Brabant worden onderstaande centrale OTO-activiteiten georganiseerd om kennisdeling en ervaringsuitwisseling te borgen:

- Themadag(en), webinars en kenniskringbijeenkomsten crisisbeheersing & OTO. Doelstellingen van deze dagen zijn het (van elkaar) leren van recente crises binnen en buiten zorginstellingen en het onderling versterken van het eigen netwerk;
- Workshops/symposia voor zorginstellingen/sectoren. Bij behoefte voor een specifiek thema, kan een workshop of symposium worden georganiseerd. De reservering is opgenomen om deze workshops of symposia centraal te faciliteren (vergaderarrangement en eventuele inhuur externe adviseurs).

# Beoogde OTO-activiteiten en projecten in 2024 <sup>(3)</sup>



## Centraal project

C6: Centrale ondersteuning bij OTO-activiteiten zorginstellingen

## Omschrijving

Ondersteuning bestaat uit:

- OTO-activiteiten die eerder centraal zijn opgezet en een doorloop krijgen in het volgende jaar. Dit kan gaan om (veeg)cursussen of langdurige OTO-programma's. Denk aan:
  - Crisiscommunicatieprogramma; teamtrainingen, Webinars, functie gerichte trainingen ([NAZB.nl](https://www.nazb.nl))
  - Informatiemanagement, verdiepingstraining ICO's;
  - Trainingen of oefeningen in het kader van opvang van slachtoffers na een terroristische aanslag;
  - Verdiepende trainingen crisisbeheersing in vervolg op de e-learning, Basismodule crisisbeheersing;
  - OTO-activiteiten n.a.v. evaluaties crisissituaties.
- Inzet van eigen (netwerk) medewerkers binnen OTO-activiteiten in de regio zoals waarnemers, ETS- en of MSBO-instructeurs en andere expertise op het gebied van crisisbeheersing. Zij komen in aanmerking voor een vergoeding bij hun inzet in een andere organisatie.
- Het opleiden van nieuwe - en het vakbekwaam houden van de genoemde groepen professionals (nieuwe CBRN-aandachtsfunctionarissen, waarnemers- en MSBO-cursussen).
- Transport en opslag van ETS-materialen en de mogelijkheid om ETS-materiaal uit te breiden.
- Het up-to-date houden en ontsluiten van het door NAZB ontwikkelde blended learning onderwijs 'crisisbeheersing' en de (door)ontwikkeling van de ELO (Elektronische leeromgeving). Via de ELO worden cursussen aangeboden, E-learning onderwijs verzorgd en de mogelijkheid geboden om bij andere ROAZ-regio's die aangesloten zijn op eenzelfde ELO-platform kennis en vaardigheden op te doen.
- Alle andere ondersteuningsvragen met een ketenperspectief of gericht op skillsvaardig maken van professionals die OTO-activiteiten kunnen ondersteunen. *Voorbeeld:* train-de-trainer cursussen.

# Beoogde OTO-activiteiten en projecten in 2024 <sup>(4)</sup>



## Centraal project

## Omschrijving

C7: Onderzoeken en ontwikkelen alternatieve, minder belastende leermethodieken

Conventionele lesmethoden of oefenactiviteiten kunnen veel tijd in beslag nemen. Met de huidige digitale mogelijkheden zoeken we naar lesmethoden en ondersteunende middelen bij oefenactiviteiten die minder personele capaciteit vragen, in zowel tijd als belasting. Om deze wijze van onderwijs aan te bieden, kijkt NAZB samen met de andere regio's naar gezamenlijke alternatieve lesmethoden of middelen zoals E-learning of games die ook door andere regio's gebruikt kunnen worden. Rondom kosten worden per ontwikkelde OTO-activiteit of middel met de regio's afspraken gemaakt.

*Voorbeelden:* Escapetruck, crisevaluatie-app, en MSBO-casusomschrijvingen.

C8: Ondersteuning OTO-activiteiten ROAZ-partners maar niet -convenantpartners

Met de algemene maatregelen van bestuur (AMvB) zijn ketenpartners binnen het ROAZ uitgebreid. Echter, niet alle ketenpartners zijn formeel opgenomen in het OTO-convenant waarmee OTO-stimuleringsgelden besteed worden (denk aan VVT-sector). ROAZ-Brabant vindt het van belang dat deze partners aansluiten bij (landelijke) ontwikkelingen op het gebied van risico- en crisisbeheersing en zorgcontinuïteit. OTO-activiteiten voor niet-acute zorgpartners kunnen binnen deze post worden opgenomen. *Voorbeelden:* crisisteamtrainingen, vaardigheidstrainingen voor sleutelfunctionarissen binnen een crisisstructuur, ondersteuning bij planvorming.

C9: OTO-activiteiten n.a.v. actuele ontwikkelingen

Niet alle OTO-activiteiten of projecten zowel centraal als bij individuele zorginstellingen zijn vooraf te plannen. Wanneer er op basis van landelijke of regionale ontwikkelingen in 2024 nieuwe projectinitiatieven of (extra) OTO-stimuleringsaanvragen ontstaan, kunnen deze vanuit dit budget worden bekostigd.

# Algemene kosten t.b.v. het OTO-stimuleringsprogramma



## Centraal project

## Omschrijving

C10: Regionale bijdrage  
landelijke  
ondersteuningsstructuur  
LNAZ

Jaarlijkse contributie aan het LNAZ ten behoeve van landelijke projecten en ondersteuning LNAZ-bureau (vast bedrag).

C11: Regionaal  
projectmanagement  
crisisbeheersing & OTO

- Kosten coördinatie, afstemming en ondersteuning OTO-activiteiten en bureaunkosten NAZB
- Eventuele inhuur extra capaciteit t.b.v. regionaal projectmanagement en/of ondersteuning regionale stimuleringsprogramma crisisbeheersing & OTO

C12: Kosten overhead en  
accountantsverklaring  
OTO

Aparte posten conform landelijke afspraken voor accountantscontrole en kosten ten aanzien van overhead.