



nazb

netwerk acute zorg brabant

Leergang 2023

BCM implementeren voor zorginstellingen

www.nazb.nl

Inleiding

Bij het anticiperen op rampen en crises hanteren zorginstellingen doorgaans een scenariogerichte benadering. In de voorbereiding, planvorming en OTO-activiteiten staat reageren op crisissomstandigheden centraal. Denk aan het opvangen van grote aantallen patiënten, het ontruimen, evacueren en verplaatsen van patiënten, en het verspreiden van zorg als er sprake is van ZIRP, CBRN, uitval nutsvoorzieningen, pandemie of cybercrime. Dit wordt versterkt door de wettelijke verantwoordelijkheid die ketenpartners in de zorg dragen als het gaat om het voorbereiden op een crisis.

Daar komt steeds vaker een benadering bij: het perspectief van continuïteit van zorg, ook onder crisissomstandigheden. Dit wordt 'business continuity management' genoemd, oftewel BCM. BCM legt de nadruk op het wegnemen van risico's en het versterken van kritische bedrijfsprocessen, voordat een crisis zich voordoet. Daarmee is het een aanvulling op de scenariogerichte benadering die organisaties al kennen.

Inhoudsopgave Leergang BCM

Wat doe je in het BCM-traject?



Voor wie is de leergang bedoeld?



Wat levert de leergang je op?



Wat ga je tijdens de leergang doen?



Welke werkvormen kom je tegen?



Wat krijg je nog meer?



Welke tijdsinvestering vraagt de leergang?



Wat kost het om mee te doen?



Wil je meer weten of je aanmelden?



Leergang BCM

Maar wat komt er praktisch bij kijken als je BCM in een organisatie implementeert? Moet je werkelijk je hele organisatie doorlichten? Kost het veel geld? Ben je er jaren mee bezig? Dit zijn vragen die beantwoord worden in de vernieuwde leergang BCM van het NAZB. Een opleiding die speciaal bedoeld is voor functionarissen die de opdracht hebben om BCM te verkennen en/of te implementeren, in hun zorginstelling.

Wat doe je in een BCM-traject?

Het begint met het in kaart brengen van de kritische (kern en deeltkernprocessen) van de instelling, en de elementen (ICT, nutsvoorzieningen e.d.) die nodig zijn om deze processen in de lucht te houden: wat gebeurt er als deze processen er voor langere tijd uitliggen? Daarna worden de interne en externe bedreigingen in beeld gebracht: hoe kunnen deze het functioneren van de organisatie verstoren? Vervolgens gaat het om het nemen van organisatorische en technische maatregelen, om het effect van deze bedreigingen te beperken zodat de zorg door kan gaan, ook als er sprake is van crisis. Daarbij zijn er altijd restrisico's over die je zult moeten accepteren; sommige bedreigingen kan je niet wegnemen of zijn te kostbaar om je tegen te beschermen. In een notendop: BCM helpt om kritische processen binnen een organisatie in beeld te brengen, en deze zo te versterken dat ze door kunnen gaan, ook tijdens crisissomstandigheden.



Katja Verstraeten

Coördinator crisisbeheersing en
bedrijfscontinuïteit (BCM) bij GGD
West Brabant en Hart van Brabant

"We hebben een schat aan informatie over de risico's voor onze organisatie gekregen en zo zijn we beter voorbereid op crises; dat is de grote verworvenheid van BCM."

Voor wie is de leergang bedoeld?

- Beleidsmedewerkers / crisiscoördinatoren / BCM adviseurs (uitvoerende rol bij implementatie).
- Organisatorisch hoofden die op afdelingsniveau BCM willen implementeren.
- Managers met BCM in hun portefeuille (beleidsniveau).

Wat levert de leergang je op?

Aan het eind van de leergang ben jij in staat:

- Directie, management en professionals op de werkvloer mee te nemen in de meerwaarde van BCM voor jullie organisatie.
- Een BCM-traject projectmatig in te richten en uit te voeren, met behulp van de formats en instrumenten die tijdens de opleiding aangereikt worden.
- BCM te borgen in de PDCA-cyclus, het kwaliteitsbeleid en de crisisbeheersing van de organisatie.
- Actief bij te dragen aan een netwerk van BCM-deskundigen in je regio.

Wat ga je tijdens de leergang doen?

In de leergang pas je BCM toe op één afdeling in jouw organisatie en schrijf je een plan voor de invoering van BCM in de organisatie als geheel. Je zet daarbij de volgende stappen:

- Je voert een Business Impact Analyse (BIA) en Risico Inventarisatie Analyse en Evaluatie (RIAE) uit, als belangrijkste instrumenten van BCM.
- Je schrijft een plan voor de projectmatige implementatie van BCM.
- Je ontwikkelt communicatiemiddelen om BCM bekend te maken op alle niveaus in je organisatie.
- Je neemt anderen mee in een BCM-traject, door jezelf in te zetten als BCM-deskundige, projectleider, veranderkundige en lerende professional.



Lianne van Driel

Strategisch adviseur Crisisbeheersing
bij RAV Brabant midden west noord

"Ik heb geleerd om het proces in mijn organisatie op een goede manier te leiden, zodat we ook bij storende incidenten onze dienstverlening kunnen garanderen."

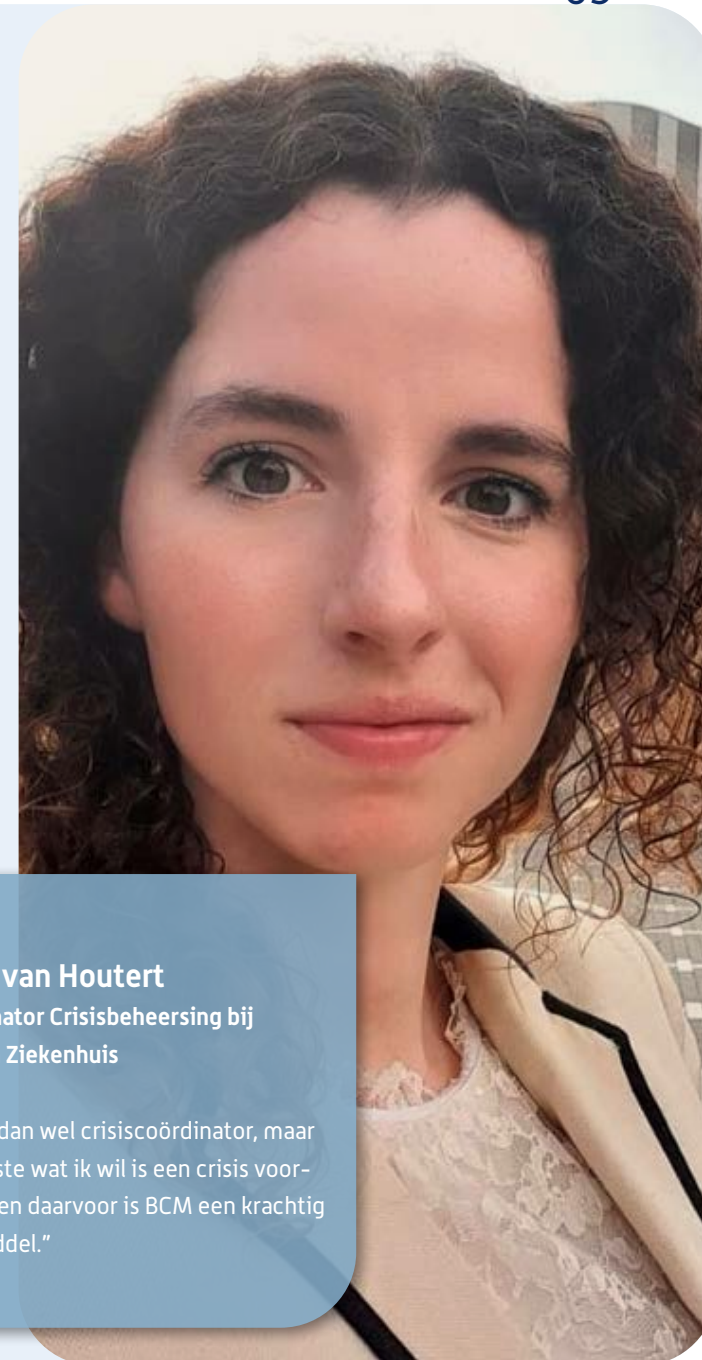
Welke werkvormen kom je tijdens de leergang tegen?

Er wordt een combinatie van werkvormen ingezet (blended learning):

- Theorie, verwerkingsopdrachten en voorbereidingsopdrachten worden aangeboden via een e-learning in een elektronische leeromgeving (ELO).
- Oefeningen en praktijkopdrachten vinden plaats tijdens fysieke contactmomenten en in de eigen werkomgeving.
- Online-leerteamsmomenten worden gebruikt om vragen te beantwoorden en ervaringen uit te wisselen.

Wat krijg je nog meer?

- Je krijgt begeleiding in de groep en als persoon en beschikt over docenten die je op aanvraag kunnen helpen met het op maat implementeren van BCM in jouw organisatie.
- Het is werken aan werk; je maakt producten waarmee je direct in je praktijk aan de slag kunt.
- Je leert niet alleen je eigen organisatie kennen maar ook de organisatie van mede-cursisten.
- Je wordt lid van een actief BCM-netwerk, met professionals en managers uit verschillende zorginstellingen (ziekenhuizen, RAV, GGD, gehandicapten zorg, verpleeghuizen, enz.) die allemaal de opdracht hebben om BCM te implementeren in hun organisatie.



Lotte van Houtert

Coördinator Crisisbeheersing bij
Amphia Ziekenhuis

“Ik ben dan wel crisiscoördinator, maar het liefste wat ik wil is een crisis voorkomen en daarvoor is BCM een krachtig hulpmiddel.”



Welke tijdsinvestering vraagt de leergang?

De leergang BCM implementeren voor zorginstellingen is een intensieve, meerdaagse leergang verdeeld over +/- 9 maanden.

De opzet ziet er als volgt uit:

E-learning modules

Omvang 6 modules die je in eigen tijd doorloopt

Fysieke bijeenkomsten

Omvang 8 sessies met de groep

Praktijkopdrachten en werkbezoeken

Omvang 5 opdrachten / werkbezoeken

Online Teamsmomenten

Omvang 5 contactmomenten

Te beoordelen eindproducten

Omvang 2 opdrachten: een BCM-management rapportage en een BCM-projectplan

De benodigde tijd hangt af van het startniveau en de individuele leerstijl. De tijdsinvestering wordt geschat in totaal op 160 uur verdeeld over 9 maanden (ongeveer 15 tot 20 uur per maand).



Max de Ruiter

Senior adviseur en trainer op het terrein van BCM en Crisisbeheersing

"Waarom OTO [Opleiden, Trainen, Oefenen]? Gewoon, omdat je zonder theoretische en praktische kennis, je in de praktijk tegen zaken aanloopt die je zonder kennis en kunde niet kunt oplossen."



Wat kost het om mee te doen?

De leergang wordt bekostigd vanuit de OTO-stimuleringsgelden van VWS. Dit betekent dat er geen kosten zijn voor deelname aan de opleiding. Deelnemende organisaties dragen wel de kosten van verlet-uren van hun deelnemers op de fysieke contactdagen. Deelnemers bepalen zelf met hun organisatie hoe om te gaan met uren die nodig zijn voor de e-learning, het maken van de opdrachten en de online teamsmomenten. Reis- en (zo nodig) verblijfskosten zijn ook voor de deelnemer of organisatie.

Wil je meer weten of je aanmelden?

[Introductiefilmpje](#)[Extra informatie](#)[Aanmelden](#)



Terug naar inhoudsopgave

Samen vormen we een stevig netwerk

www.nazb.nl



Netwerk Acute Zorg Brabant

COLOFON

Redactie NAZB

Vormgeving Anja Verlaet

Postadres Postbus 90151
5000 LC Tilburg

Secretariaat T 013 • 221 23 32
E secretariaat@nazb.nl

