

Netwerk Acute Zorg Brabant (NAZB) verbindt de schakels in de acute zorgketen om de opvang en behandeling van patiënten met een acute zorgbehoefte te allen tijde te borgen en verbeteren. Dit overzicht brengt de vraag naar spoedzorg bij de Brabantse huisartsenposten, ambulancediensten en spoedeisende hulpen in 2020 in beeld.

Vraag naar spoedzorg in beeld

Het hoofddoel van het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ) is om de regionale beschikbaarheid, bereikbaarheid en kwaliteit van de acute ketenzorg te borgen en te verbeteren. Bij veranderingen in zorgvraag of -aanbod, bijvoorbeeld door fusies, verhuizingen of concentratie van zorg, kunnen witte vlekken ontstaan in de regionale bereikbaarheid, beschikbaarheid of kwaliteit van de acute zorg. Sinds enkele jaren brengt NAZB in een trendrapportage de zorgvraag bij de huisartsenposten (HAP), Regionale Ambulance Voorzieningen (RAV) en spoedeisende hulpen (SEH) in Brabant in kaart. Door dit met regelmaat te herhalen ontstaat een regionaal beeld en worden trends in de vraag naar spoedzorg inzichtelijk.

Zo anticipeert ROAZ-Brabant op veranderingen in het zorglandschap. Voor het trendonderzoek leveren alle HAP's, RAV-en en SEH's vragenlijsten met data aan: het aantal ambulance-inzetten, HAP-verrichtingen en SEH-bezoeken, met uitsplitsing naar de volgende kenmerken: geslacht; leeftijd; werkdiagnose/specialisme; tijdstip zorgvraag; urgentie; instroom (verwijzer); uitstroom (bestemming). Deze factsheet brengt de totale vraag naar spoedzorg bij de Brabantse HAP's, RAV-en en SEH's in 2020 beeld. De ontwikkelingen in zorgvraag over de afgelopen jaren (2015-2021) per sector worden in een apart rapport gepresenteerd.



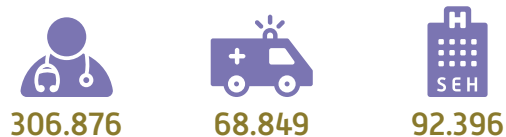
Spoedzorg in Noord-Brabant

Cijfers trendrapportage over verslagjaar 2020

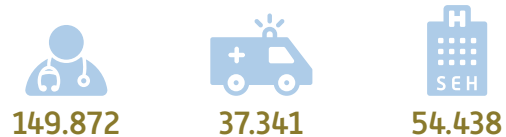
SPOEDZORGVRAAG PER RAV-REGIO

In 2020 wordt 625.434 keer een beroep gedaan op de Brabantse HAP's. Voor de RAV-en is dit 147.299 keer en de SEH's worden 213.736 keer bezocht. Hieronder vindt u de vraag naar spoedzorg per regio.

REGIO BRABANT MIDDEN EN WEST



REGIO BRABANT NOORD

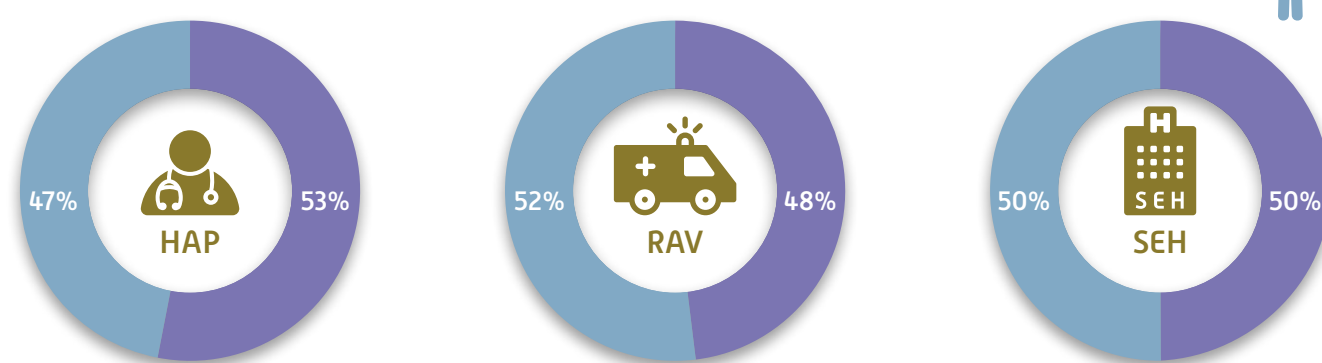


REGIO BRABANT ZUIDOOST



● HUISARTSENPOSTEN* * Sinds 2020 zijn er enkele locaties van de huisartsenposten gesloten.
○ ZIEKENHUIZEN

GESLACHT SPOEDZORGPATIËNT



AANDEEL ZELFVERWIJZERS



HAP

3%

Een zelfverwijzer bij de HAP betekent dat de patiënt niet telefonisch is getrieerd en zichzelf meldt bij de balie van de HAP.



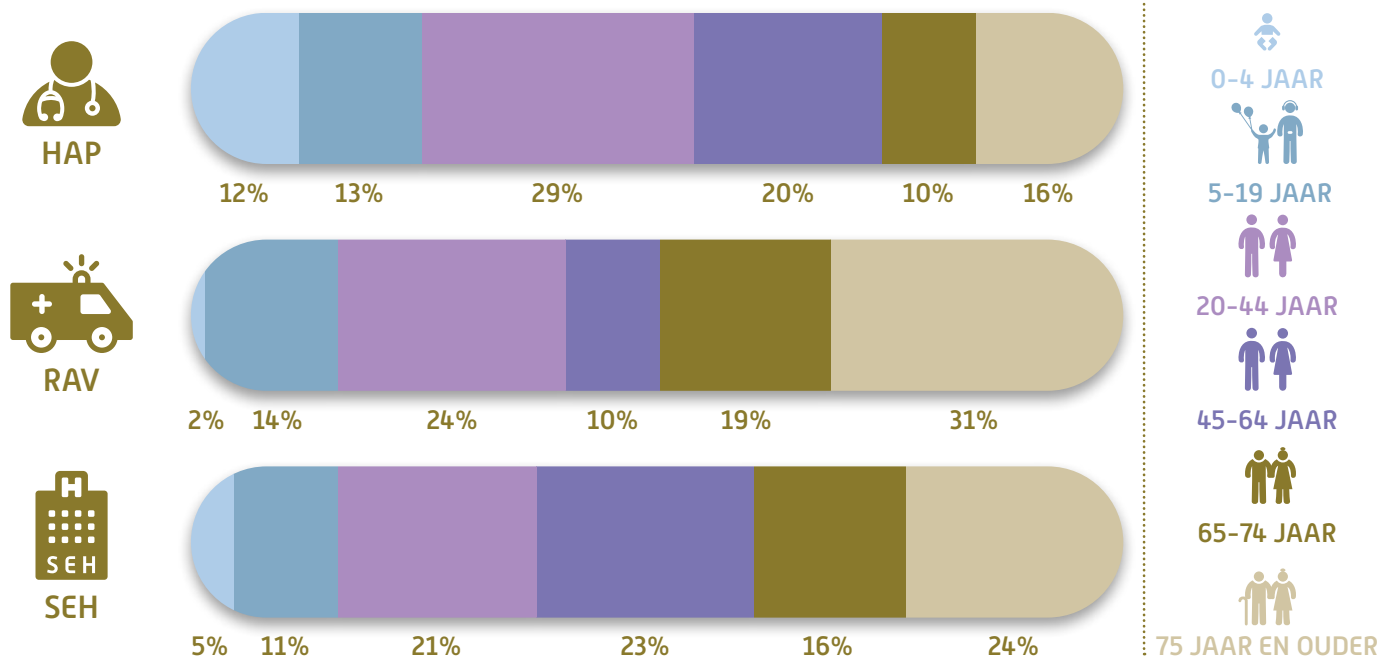
SEH

11%

Een zelfverwijzer bij de SEH is een patiënt die niet is verwezen door een andere zorgverlener, maar zich direct meldt bij de balie van de SEH.

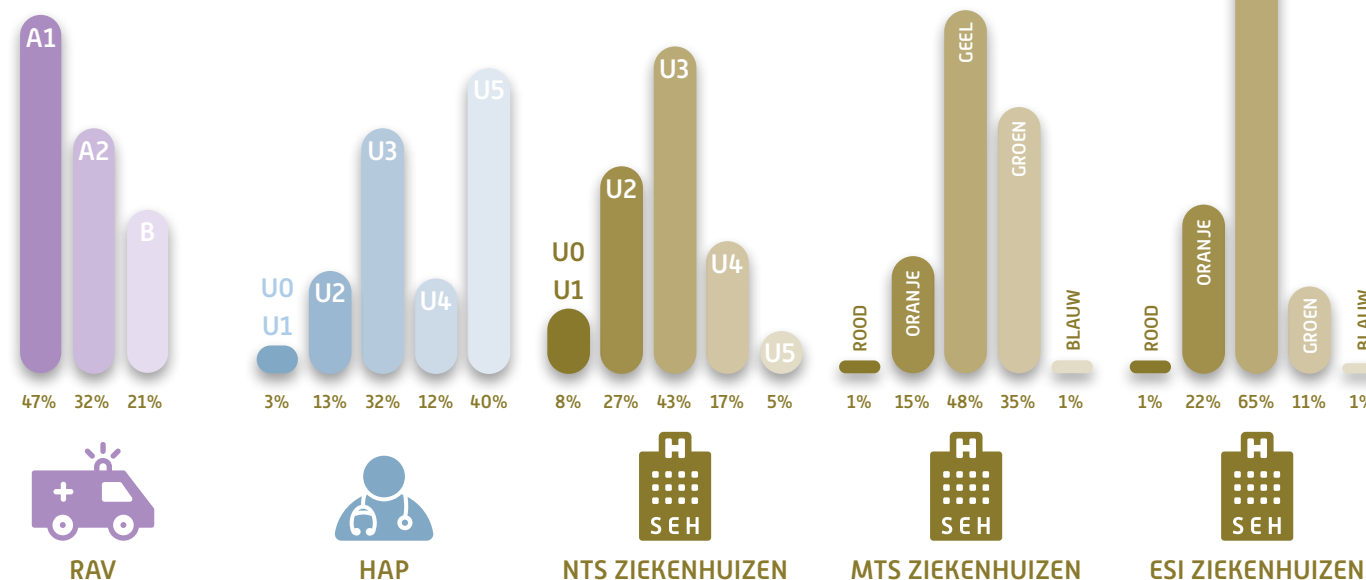
LEEFTIJD SPOEDZORGPATIËNT

Ten opzichte van de RAV en SEH's zien de HAP's in 2020 relatief veel (zeer) jonge kinderen. De meeste patiënten die de HAP bezoeken, zijn echter tussen de 20 en 44 jaar. Op de SEH zijn dit de patiënten van 75 jaar en ouder. Ook de RAV rijdt het vaakst voor patiënten van 75 jaar en ouder.



URGENTIE ZORGVRAAG

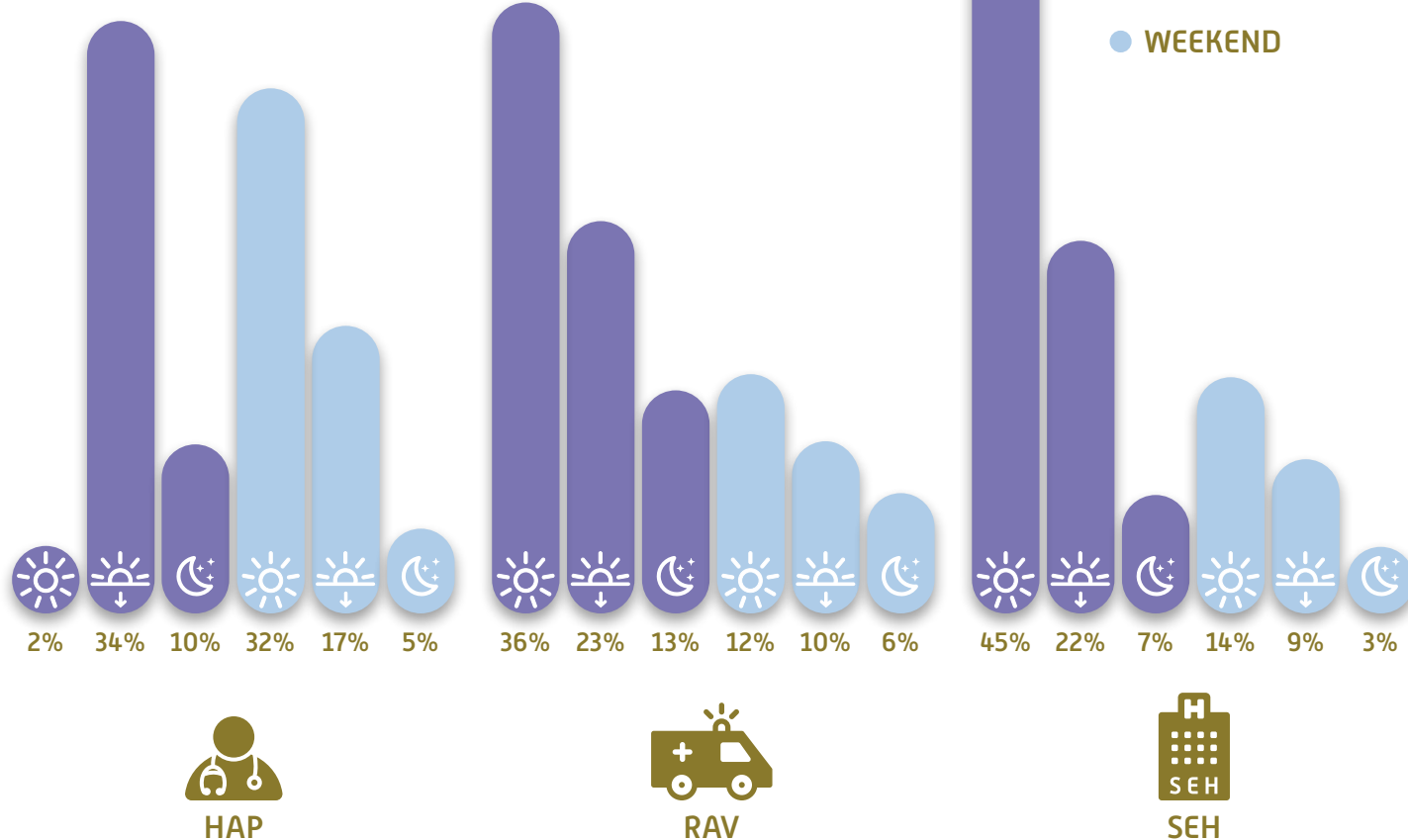
De meeste ritten van de RAV in 2020 betreffen A1 ritten. De meeste patiënten worden op de HAP geclassificeerd als U5, op de SEH's als U3 of geel.



Om de urgentie van de zorgvraag te bepalen, worden verschillende systemen gebruikt.

- ProQa: gebruikt door alle RAV-en in Brabant. A1=meest urgent.
- Nederlandse Triage Standaard (NTS): gebruikt door alle HAP's in Brabant en vier ziekenhuizen. U0/U1=meest urgent.
- Manchester Triage Systeem (MTS): gebruikt door vijf ziekenhuizen in Brabant. Rood=meest urgent.
- Emergency Severity Index (ESI): gebruikt door één ziekenhuis in Brabant. Rood = meest urgent.

TIJDSTIP ZORGVRAAG



49% AANGEMELD DOOR ZORGPROFESSIONAL BIJ RAV



In 49% van de gevallen wordt voor een patiënt de ambulance gebeld door een andere zorgprofessional (o.a. huisarts, HAP of zorginstelling).

29% TER PLAATSE BEHANDELD



In 29% van de gevallen wordt de patiënt door de RAV op de plaats van het incident behandeld (eerste hulp geen vervoer).

54% TELEFONISCHE CONSULTEN HAP



Het aantal telefonische consulten is in 2020 gestegen t.o.v. de jaren daarvoor. COVID-19 heeft hier waarschijnlijk een belangrijke rol in gespeeld.

56% DIRECT NAAR HUIS NA SEH BEZOEK



56% van alle patiënten mag na een SEH-bezoek direct naar huis (incl. afspraak op de poli/bij de huisarts).