



nazb

netwerk acute zorg brabant

Dinsdag 30 mei 2023
14:30 • 20:00 uur

Kick-offbijeenkomst crisiscommunicatie

Vormgeven nieuw opleidings-
programma voor regio Brabant

[Ik wil mij aanmelden >>](#)

www.nazb.nl

In 2023 gaat Netwerk Acute Zorg Brabant (NAZB) samen met de ROAZ-regio Brabant aan de slag om het nieuwe crisiscommunicatieprogramma in Brabant vorm te geven. We doen dat graag middels een kick-offbijeenkomst op dinsdag 30 mei 2023.

We kijken terug op twee bijzondere crisissituaties en gaan daarna creatief aan de slag met de communicatieprofessionals in Brabant.

We stellen daarbij met veel plezier ook de nieuwe trainers voor van het nieuwe crisiscommunicatieprogramma: Roy Johannink en Dianne Deurloo.

Ben jij erbij?

[Ik wil mij aanmelden >>](#)

Terugblik

We kijken tijdens de kick-offbijeenkomst terug op twee bijzondere crises: de coronacrisis en het hoogwater in Limburg; van lessons identified naar lessons learned. We luisteren naar de ervaringsverhalen van twee communicatiecollega's. Zij delen hun eigen ervaringen, waarna ze graag in gesprek gaan over de dilemma's en vraagstukken waar ze tegenaan zijn gelopen tijdens de crisis.

En nu vooruit

Daarnaast gebruiken we de bijeenkomst om de ondersteuningsbehoefte op te halen. Hierbij zijn Roy en Dianne aan zet om met jullie hierover te brainstormen. Hoe kunnen zij jullie ondersteunen op het gebied van crisiscommunicatie? Ondersteunen in het kader van opleiden, trainen en oefenen, bij het organiseren van de crisiscommunicatie en de planvorming.

Datum

30 mei 2023

Tijdstip

14:30 - 20:00 uur

Locatie

Van der Valk Hotel
Dokter Bloemenlaan 8, Tilburg

Deelnemers

hoofden en directeurs communicatie en medewerkers
communicatie van zorginstellingen in Brabant



Programma

14:30 uur

inloop

Tijd voor een moment om collega's te ontmoeten.

15:00 uur

welkom

Een kort welkom door het NAZB en introductie van Roy en Dianne.

15:15 uur

Mark van den Roer, directeur Marketing en Communicatie bij ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Het ministerie van VWS is samen met andere ministeries verantwoordelijk geweest voor de megaklus om de crisiscommunicatie vorm te geven tijdens de coronacrisis. Mark vertelt zijn verhaal over de organisatie van crisiscommunicatie en het organiseren van crisiscommunicatie tijdens én na de coronacrisis. Hoe speel je flexibel in op de nieuwe communicatievraagstukken tijdens een langlopende crisis?

16:15 uur

Mehlika Schopen, manager communicatie Sevagram

Eén van de zorglocaties van Sevagram is tijdens het hoogwater in Limburg geëvacueerd. Dat doet nogal wat met je bedrijfsvoering en met je bewoners. Mehlika Schopen vertelt haar verhaal over de fase van het stijgende hoogwater en de keuze om uiteindelijk te moeten evacueren. Hoe zorg je dan voor een goede organisatie en communicatie met doelgroepen en stakeholders? Wat betekent het evacueren van een zorglocatie voor je crisiscommunicatie?

17:00 uur

diner (buffet)

Tijd voor een moment om de collega's te ontmoeten.

17:45 uur

open space: ophalen van behoeften

Na het eten komen we in beweging in een open space. In een grote ruimte staan afgebakende gebieden met een flipover. Soms rondom een statafel. Soms alleen met stoelen zonder tafel. Soms een tafel met stoelen. Soms is er een flipover op een muur. We gaan met elkaar bepalen welke ondersteuning vanuit jullie nodig is op het gebied van opleiden, trainen, oefenen, organisatiestructuur en planvorming. Jullie mogen aangeven welke onderwerpen belangrijk zijn. Dit kan door het plakken van een of meerdere post-its. Al deze post-its leveren vervolgens een aantal gemeenschappelijke onderwerpen voor de volgende ronde.

18:30 uur

specifieke onderwerpen aanscherpen

De eerste ronde levert een aantal specifieke gemeenschappelijke wensen op als het gaat over ondersteuning. Deze onderwerpen zijn door de organisatie verdeeld over de afgebakende gebieden. Deze open space benadering levert in elk geval twee zaken op:

1. We krijgen snel zicht op de onderwerpen die leven binnen het netwerk van de communicatieprofessionals in Brabant.
2. Je spreekt altijd mensen met dezelfde interesses rondom een specifiek onderwerp. Daardoor doe je nieuwe contacten op en breid je je netwerk weer een beetje uit.

Uiteindelijk vormt dit de aftrap en de basis van het crisiscommunicatieprogramma voor de komende jaren. Na afloop gaat NAZB met Roy en Dianne voor jullie aan de slag om te bepalen wat de belangrijkste onderwerpen zijn voor het crisiscommunicatieprogramma voor de komende periode.

19:30 uur **afsluiting en borrel**

20:00 uur **einde bijeenkomst**

Nu al behoefte aan een training op maat?

Dat kan! Heb je recentelijk nieuwe medewerkers in je team die nog onervaren zijn met crisiscommunicatie? Of zijn er ontwikkelingen binnen jouw zorginstelling die vragen om extra begeleiding op het gebied van crisiscommunicatie? Ook nu al is het mogelijk om gebruik te maken van de expertise van Roy en Dianne.

Neem contact op met communicatieadviseur van NAZB Charlotte Reddingius, via c.reddingius@nazb.nl of via 06-12051664. Zij brengt je in contact met Roy en Dianne zodat jouw communicatieteam nu al aan de slag kan met crisiscommunicatie. Kijk ook even wat jullie aan opleidingsgelden beschikbaar hebben, via jullie adviseur crisisbeheersing & opleiden, trainen, oefenen.

Contact communicatieadviseur >>



Webinars

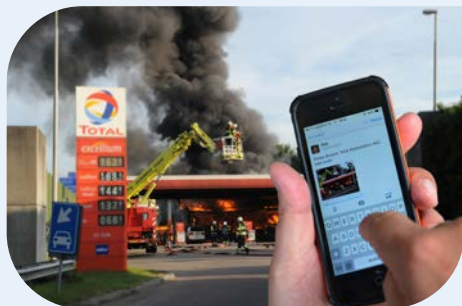
Er staan al 3 webinars gepland waar je je gratis voor kunt inschrijven:



Omgevingsanalyse

Dinsdag 6 juni 2023

16:00 • 17:00 uur



[Ik wil mij aanmelden >>](#)

Cyberverstoreningen & crisiscommunicatie

Dinsdag 19 september 2023

16:00 • 17:00 uur



[Ik wil mij aanmelden >>](#)

Planvorming crisiscommunicatie

Dinsdag 14 november 2023

16:00 • 17:00 uur



[Ik wil mij aanmelden >>](#)

Of kijk op www.nazb.nl voor de webinars waar je interesse in hebt.

Samen vormen we een stevig netwerk

www.nazb.nl

 **Netwerk Acute Zorg Brabant**

COLOFON

Redactie NAZB

Fotografie ETZ Fotografie & Film

Vormgeving Anja Verlaat

Postadres Postbus 90151

5000 LC Tilburg

Secretariaat T 013 • 221 23 32

E secretariaat@nazb.nl

