



GGZ-triagist op de spoedpost

Carla van Velden – Manager HAP

Ellis Aalders – GGZ-triagist

Petra Brueren – Eerst verantwoordelijk triagist HAP



Heel Noord-Limburg wordt er beter van

Coöperatie Cohesie U.A.

- Regio 40x20 km
- 105 huisartsen
- 40 praktijken
- 235.000 patiënten
- 65.000 verrichtingen per jaar op de HAP
- 600 contacten per jaar door GGZ-triagist



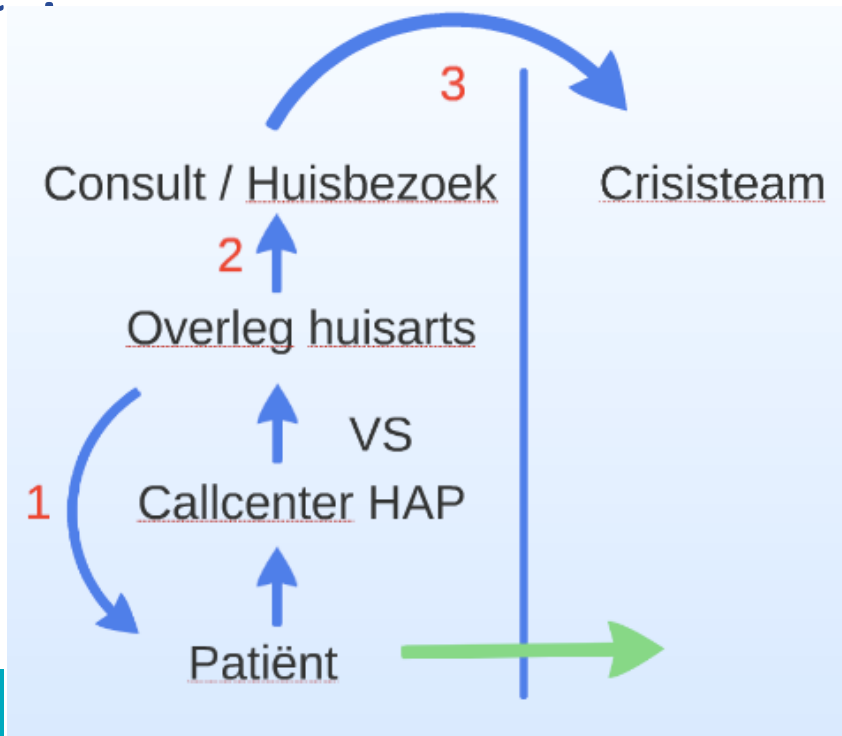
Heel Noord-Limburg wordt er beter van

Casus



Heel Noord-Limburg wordt er beter van

Hoe was het ?



Hoe is het nu?



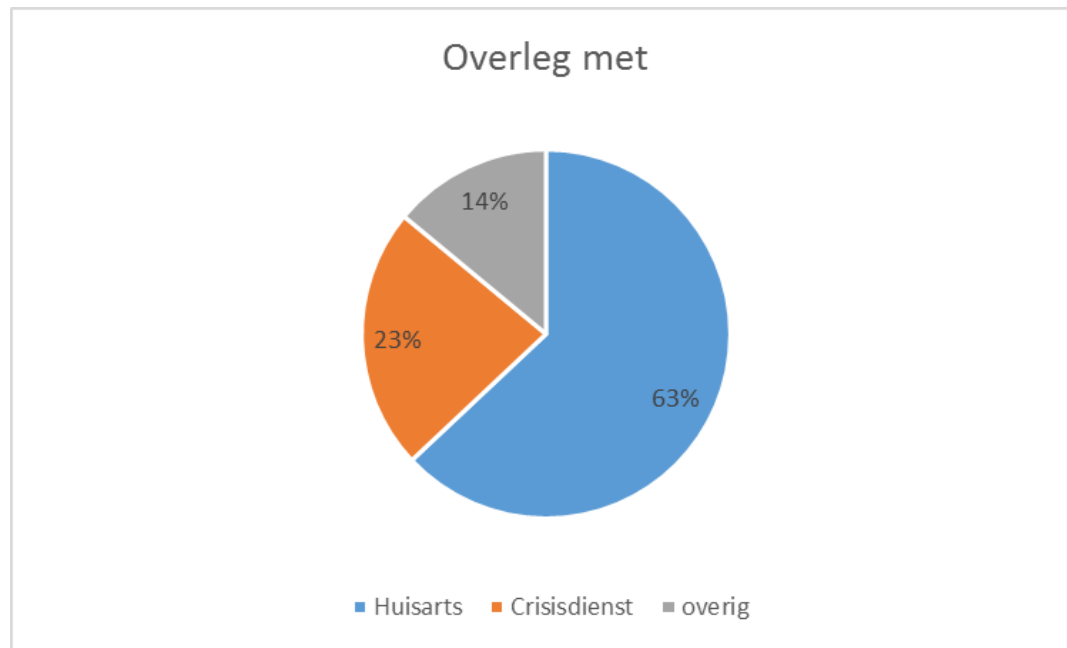
Hoe is het nu?

- Fysiek aanwezig in callcenter spoedpost Venlo:
 - Ma. t/m vrij. 17.00-22.00 uur
 - Zat. en zon. 14.00-22.00 uur
- ➔ Transitie naar 24/7 uur (generieke module acute psychiatrie)
- GGZ triage richtlijn (app) en logistieke beslisboom
- Fysiek contact/overleg somatiek en GGZ

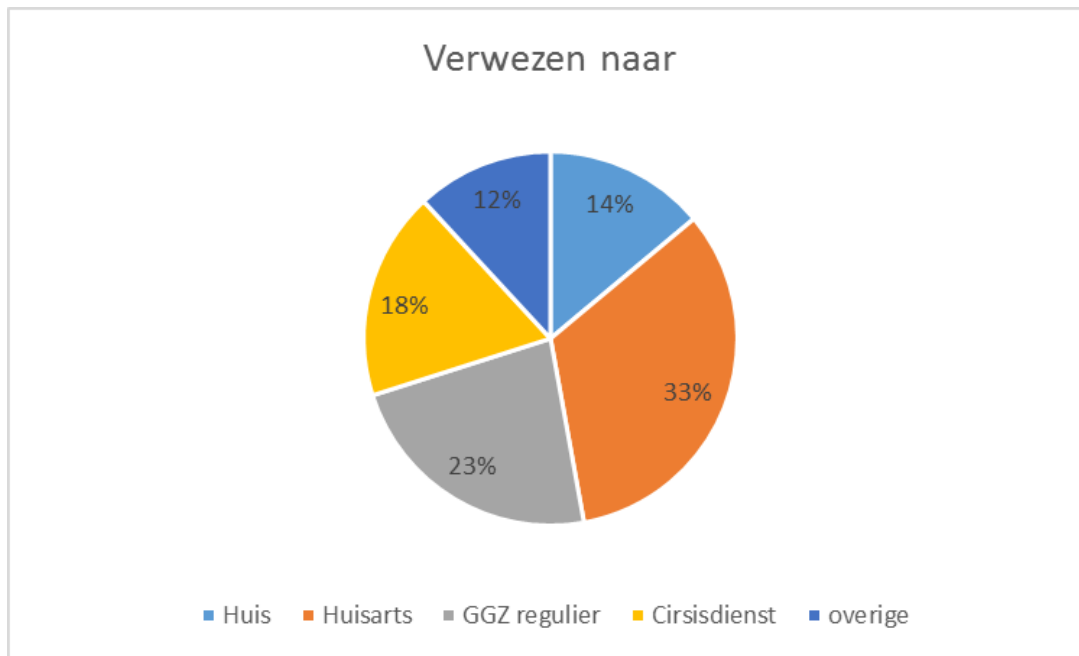
Actuele cijfers

Basisgegevens GGZ-triagist				
	aantal contacten	per dienst	duur contact	duur totaal
2016	423	1.2	29	49
2017	465	1.3	23	51
2018	598	1.6	24	51
2019 (tm juli)	276	1.3	28	55

Actuele cijfers



Actuele cijfers



Effecten

- Duidelijkheid voor patiënt, 1 ingang
- Laagdrempeligheid en destigmatisering
- Verbetering van de samenwerking: werelden worden samengebracht
- Integrale zorg en continuïteit; verbinding somatische én psychische zorg en ANW-zorg en dag-zorg vermindert discussie en onnodige vertraging
- Ontlasting van de huisarts; alleen rol van regievoerder
- Substitutie naar lagere echelons; voorkomen hoge kosten van crisisdienst (20% minder inzet) of verwijzingen naar S-ggz.



provico



Heel Noord-Limburg wordt er beter van

Succesfactoren

- De GGZ-triagist maakt deel uit van het IHT-team en is dus geschoold en in dienst van de GGZ, maar werkt onder de directe verantwoordelijkheid van de huisarts.
- Vertrouwen vanuit GGZ-triagist in triagist HAP
- De patiënt wordt opgenomen in de keten -> overdracht naar de dagzorg
- Directe afspraak in de dagzorg bij de POH-GGZ mogelijk maken
- Actieve verbinding met de jeugd en verslavingszorg
- Casuïstiekbesprekingen organiseren
- Kaderhuisarts GGZ betrekken



Heel Noord-Limburg wordt er beter van

Financiering

2015: eigen middelen Vincent van Gogh

2016-2019: proeftuin VGZ bij Vincent van Gogh

2020-verder: Generieke Module Acute Psychiatrie (landelijk)



Heel Noord-Limburg wordt er beter van

Conclusie

- Voorkomen van erger
- De juiste zorg op de juiste plaats
- Continuïteit van zorg
- Patiënt vroegtijdig geholpen en gerustgesteld
- Huisarts ondersteund en ontlast
- Financiering vroegtijdig in de keten voorkomt hoge kosten van een crisisdienst



Heel Noord-Limburg wordt er beter van

En daarnaast...

- De GGZ-triagist op de spoedpost werkt inmiddels ook voor de SEH want heeft nog ruimte qua tijd.
- Van belang is het dus om lopende ontwikkelingen in de context hierbij te betrekken.
- Generieke module acute psychiatrie biedt kansen op uitbreiding uren.
- Met RAV en politie wordt gesproken over uitbreiding voor hen.



Heel Noord-Limburg wordt er beter van



Dank voor uw aandacht!
Vragen?



Heel Noord-Limburg wordt er beter van