

Beter Thuis

Priscilla Schoenmakers– van Kampen

Coördinerend SEH-verpleegkundige
Jeroen Bosch Ziekenhuis



JEROEN BOSCH
ZIEKENHUIS



Goed lever

Jeroen BOSCH
ZIEKENHUIS

ZORGGROEP ELDE



Laverhof
leven als thuis



Agenda / Doelstelling workshop

- Aanleiding
- Casus
- Oude/ideale situatie
- Structuur projectgroep
- Het “Beter Thuis” traject
- Huidige situatie
- Resultaten/
- Eigen praktijk



Aanleiding

Weinig overzicht
opvangplekken/
beschikbaarheid in de regio



Vele indicaties sociale
opnames

Langer thuiswonend

Functionele achteruitgang
bij opname

Toename ouderen op de
HAP en SEH

Toename vergrijzing

Dhr. Jansen

72 jaar oud

Gevallen in
de badkamer

Ingestuurd
door
Huisarts

Woont
zelfstandig
zoon in Friesland



Wil graag
naar huis

ADL
zelfstandig

Loopt met
rollator

Dhr. Jansen

Wat heeft dhr. Jansen nodig om naar huis te kunnen?

Welke informatie is nog meer nodig?

Welke partijen moeten worden betrokken?



Oude situatie HAP/SEH

- Onderzoek functieverlies (2014)
 - 45 respondenten, gemiddelde leeftijd was 77 jaar.

Bij vijf respondenten is de
thuissituatie geïnventariseerd
op de SEH

9 respondenten hadden
functieverlies na bezoek aan de
SEH

“durf het niet te
zeggen maar ik
heb mezelf al
gedurende 3
weken niet
kunnen wassen”

Ideale situatie

Eigen regie
patiënt

Minder
zorgkosten

Inzet
Mantelzorg

Geen
onnodige
opnames

Samenwerking
in een netwerk

Eigen
zelfredzaamheid

“Beter thuis”

De juiste zorg zo
dicht mogelijk bij de
patiënt zelf



Projectteam

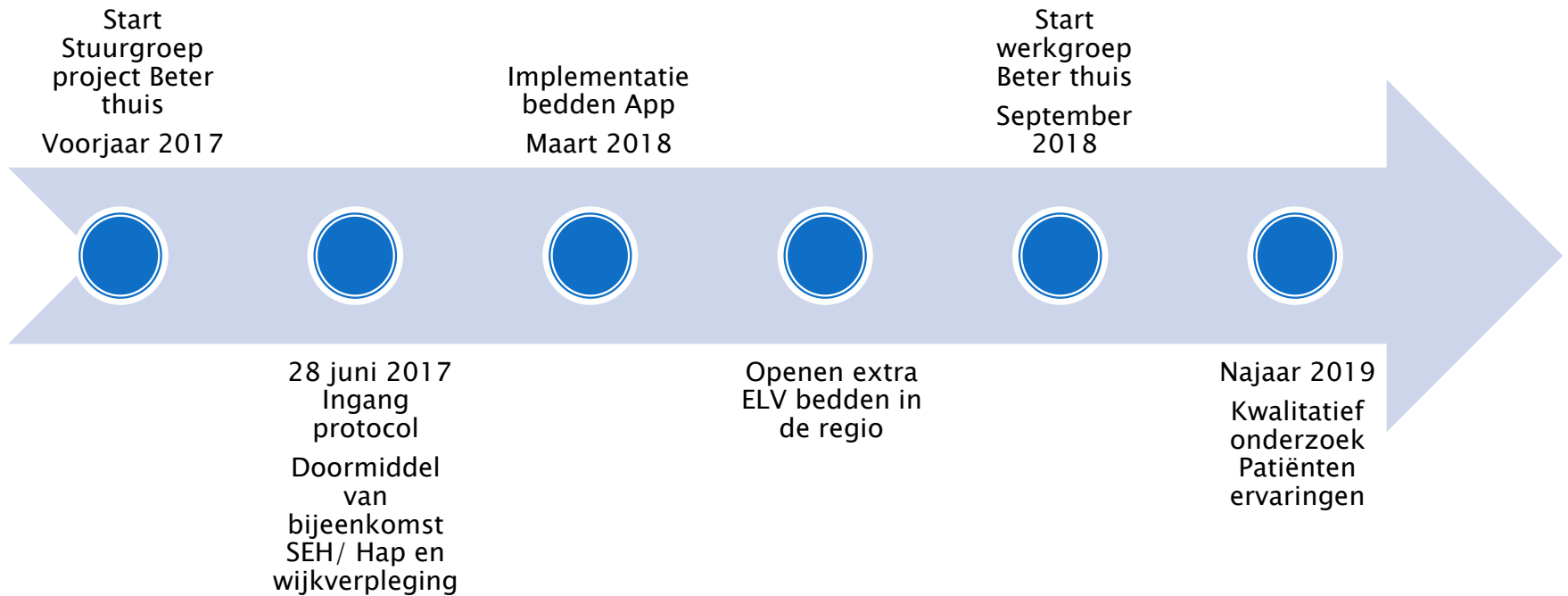
▶ Stuurgroep

- Opzet stuurgroep
- Teamleden
- Structuur bijeenkomsten

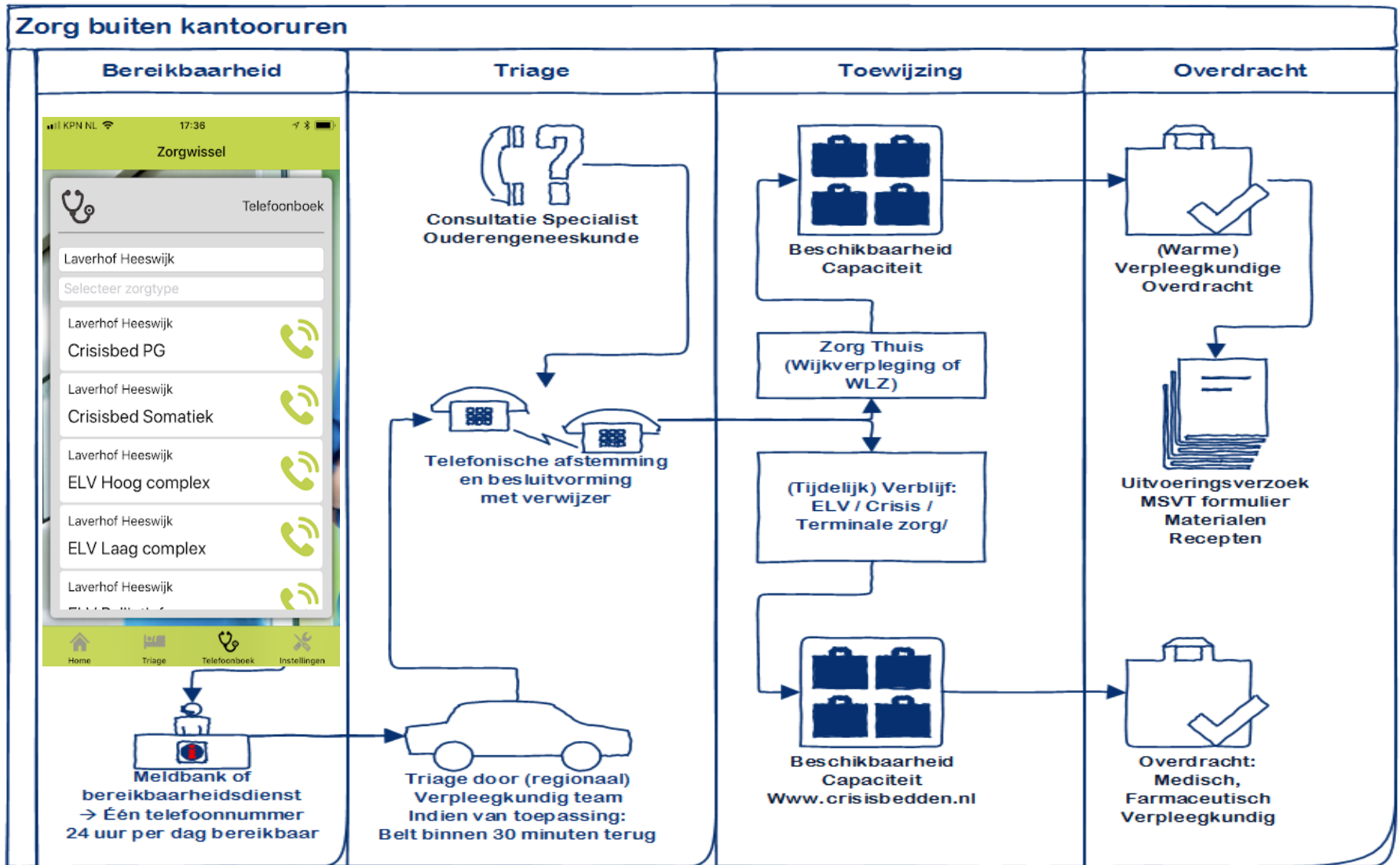
▶ Werkgroep

- Doel
- Casuïstiek
- Leerproces

Tijdslijn Beter thuis

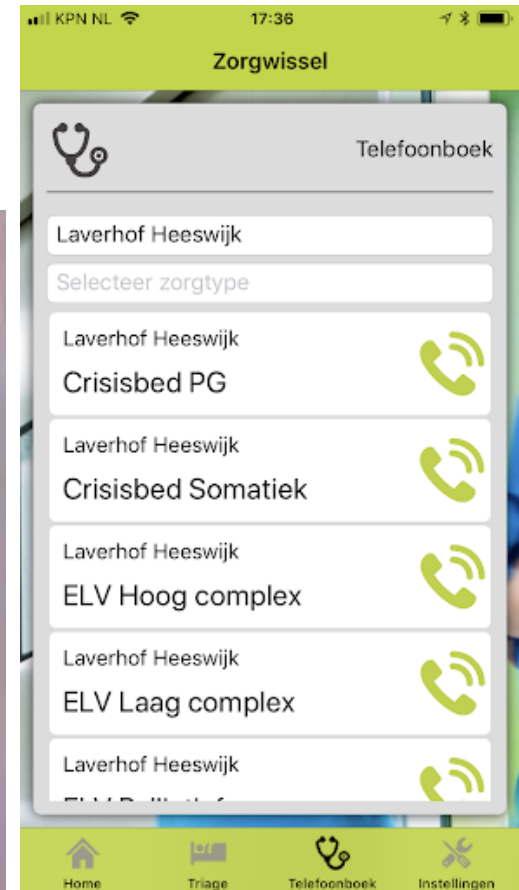


Het plan



De triage via de App

- (filmpje gebruik APP)



Resultaten

Kwalitatief Onderzoek Beter thuis

Onderzoeksvraag:

Wat zijn de ervaringen van patiënten die vanuit de huisartsenpost en/of spoedeisende hulp via het “Beter Thuis” project extra zorg ingezet hebben gekregen?

Resultaten

Kwalitatief Onderzoek Beter thuis

80% geeft aan passende zorg te hebben gekregen

Goede informatie
voorziening essentieel voor
angst en spanning

Drie van de vier respondenten die met thuiszorg naar huis zijn gegaan konden deze zorg niet direct geleverd krijgen

Meer inzet sociale omgeving
van de patiënt

Betere overdracht schriftelijk
noodzakelijk

Huidige situatie

Afspraak met
apotheek voor
snelle levering

Betere
samenwerking

Minder
sociale
opnames

Overzicht
thuiszorgaanbieders
dag en nachtzorg

Niet alle
verpleegkundige
zijn op de hoogte



Tekort aan
capaciteit
thuiszorg

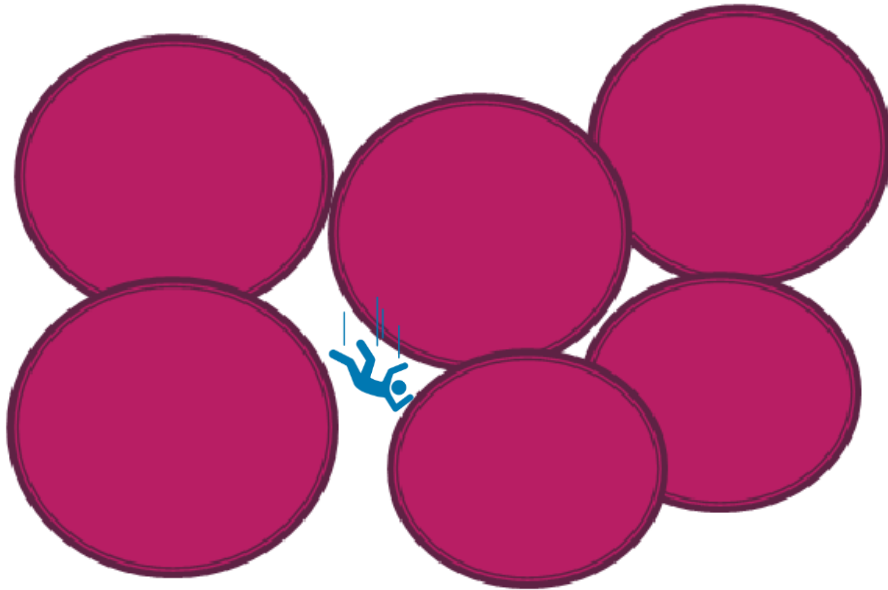
Verhuur van
ondersteunende
materialen

Duidelijke,
gezamenlijk protocol

Meer oog
voor
thuisituatie

App met
overzicht ELV
bedden/
snellere
plaatsing

Tekorten in de zorg



Nu in eigen praktijk

Communiceren
binnen grote
teams

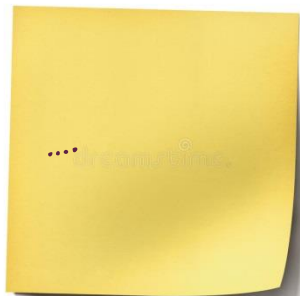
Meer oog voor
thuissituatie/
mantelzorg

Betere
samenwerking

Tekort aan
capaciteit
verpleegkundigen

Juiste zorg
Ouderen

Brainstorm...



Tot slot...