

Naar een toekomstbestendig spoedzorgnetwerk in de regio Helmond – De Peel

Werkconferentie
5 september 2019
Eveline de Bont
Harrie Geboers
Joost Koemans



RHV Helmond EO



Aanleiding en urgentie

- Vergrijzing, comorbiditeit, langer thuis wonen
- Schaarse professionals
- Meer (onnodige) spoedvragen
- Onderlinge afstemming schakels spoedzorgnetwerk kan beter
- Knelpunten alleen gezamenlijk op te lossen (integrale aanpak)

Reisgenoten met lef en daadkracht



RHV Helmond EO



Bestuurders en professionals; een krachtige combi

Bestuurlijk initiatief	Eind 2017
Bestuurders formuleren ambitie en starten project op	Q1 2018
Scrumteam met professionals denkt integraal advies uit	Q2 - Q3 2018
Bestuurlijk overleg komt met oplegger	Q4 2018
3 scrumteams denken experimenten uit	Q2 019
Bestuurlijk overleg prioriteert en schept voorwaarden	Q2 2019
Professionals bereiden experimenten voor	Q2 2019
Uitproberen en leren	Q3 2019
Bestuurlijk overleg evalueert en pakt door	Q4 2019

Professionals over het project

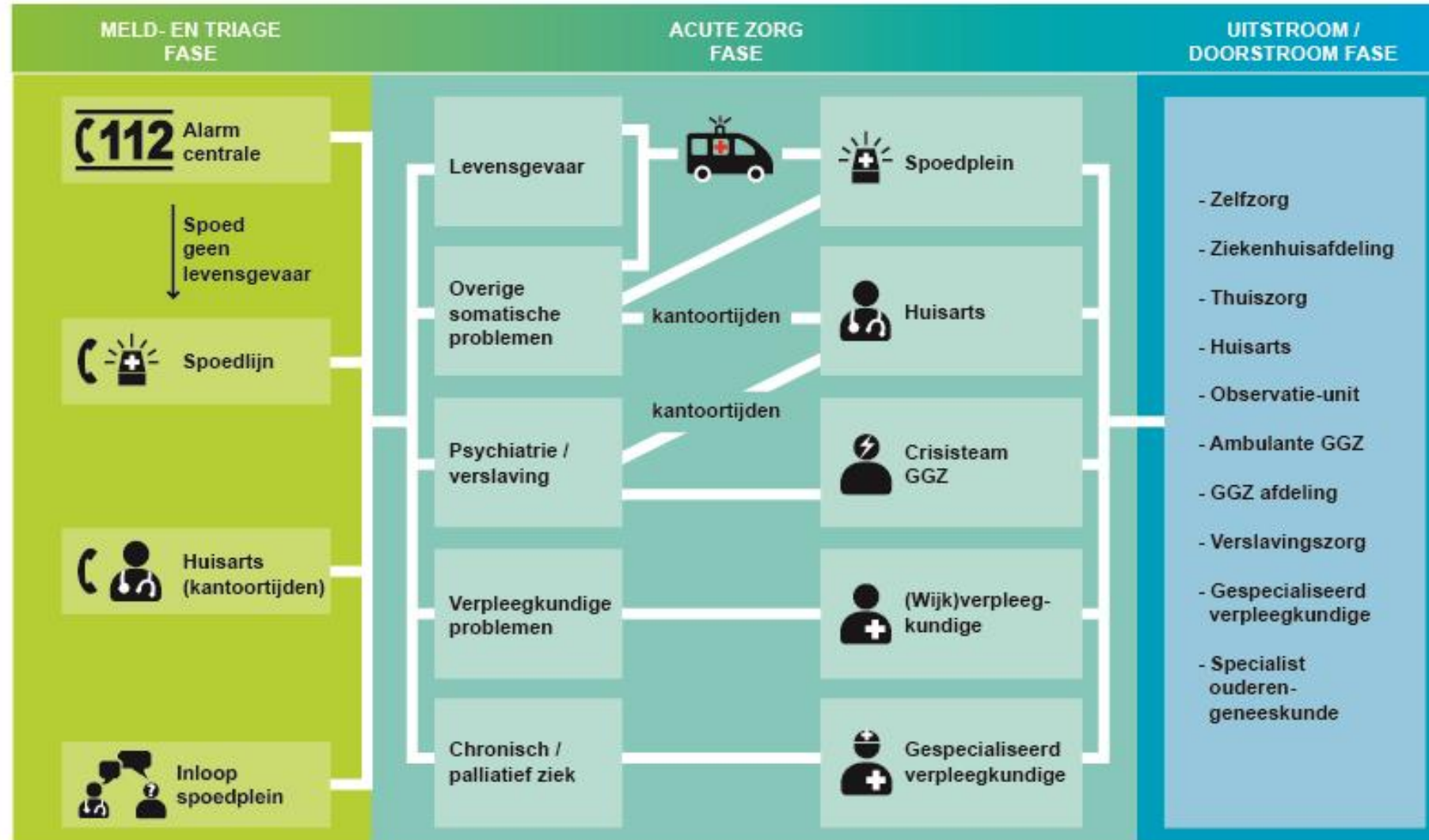
https://youtu.be/r8OqpIHF_5M

1. Preventie van spoed

2. Ombuigen van spoed



3. Spoedzorg meteen op de juiste plaats



Bouwstenen toekomstbestendig spoedzorgnetwerk

- Spoedlijn
- Spoedplein
- Preventie bij kwetsbare ouderen
- Digitale informatie-uitwisseling

5 hoofd indicatoren (overeengekomen met)

1. Aantal meldingen spoedlijn omlaag
2. Aantal rechtstreekse verwijzingen door spoedlijn (niet meer via spoedplein) naar thuiszorgteam omhoog
3. Aantal onnodige meldingen spoedplein omlaag
4. % zelfverwijzers op spoedplein omlaag
5. Minder onnodige opnames vanuit spoedzorgnetwerk in Elkerliek ziekenhuis

Uitproberen en leren

Spoedlijn	Spoedplein	Preventie kwetsbare ouderen
Brede triage	Eén ontvangstbalie	Vergroten dekkingsgraad zorgketen
Triëren naar thuiszorg	Ontschotte werkverdeling	Verpleegkundige thuiszorg bij niet-medische spoed
Gespecialiseerde GGZ-triagist	Minder huisartsen in de nacht	Behandelwensengesprekken, wilsverklaringen, ACP bij KO
Alle spoedmeldingen naar MKA	Mede-beoordeling door SEH-arts	Regionaal overzicht beschikbare bedden
Gereserveerde spoedplekken op spreekuren huisartsen	(Fasttrack traumata)	Inzet SO in de 1 ^{ste} lijn

- **Vragen?**

- **Suggesties?**

