

TRM/Teamleren

Naar een gezamenlijk denk- en handelingskader
voor crisisteams





TO ERR IS HUMAN

BUILDING A SAFER HEALTH SYSTEM

Remco Heijnen

Excelleren op kritieke momenten

Opdrachtanalyse

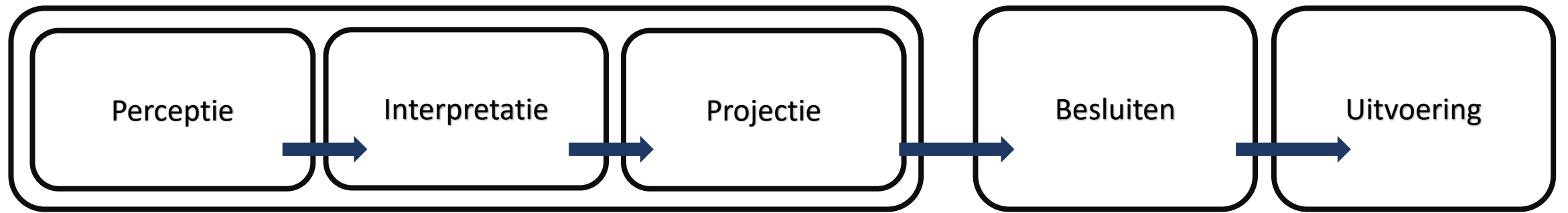
Bepaal de doelstelling en ken die van anderen.

Situationeel bewustzijn

Samenwerken doe je in het hier en nu.

Besluitvorming

Goede besluiten vragen tijd en vooruitzicht.



Assertiviteit

Kwaliteit door kritisch constructief conflict.

Angstcultuur veroorzaakt doden



Artsen en verpleegkundigen durven aan te spreken op fouten of ernstige overtredingen van hygiëneprotocolle ziekenhuizen, blijkt uit de vrijdag 21 uitgezonden reportage van Zembla. verborgen camerabeelden laat het p zien dat regels voor handhygiëne op schaal worden overtreden.

‘Je maakt melding van onveilige situaties, en vervolgens ben jij degene die een coach nodig heeft!’

Patiënten UMC Utrecht liepen ‘onnodige risico’s’

Inspectie voor de Gezondheidszorg

In het Universitair Medisch Centrum Utrecht heerste een „angstcultuur”. En d

OPINIE

‘Een klokkenluiderloket helpt tegen angstcultuur binnen bedrijven’

Uitkomsten onderzoek patiëntveiligheid UMC Utrecht steun in rug voor alle klokkenluiders

Door: *Antonie Kerstholt*, 20:11, 25 april 2017

[Klokkenluiders kunnen blij zijn met de belangrijke conclusie in het](#)

Communicatie

Communicatie = interactie = feedback = sturen.

Aanpassingsvermogen

Presteren verloopt via de omweg van het leren.

Leiderschap

Maak iedereen een leider.

7 TRM kerncompetenties

Besluitvorming

Aanpassingsvermogen

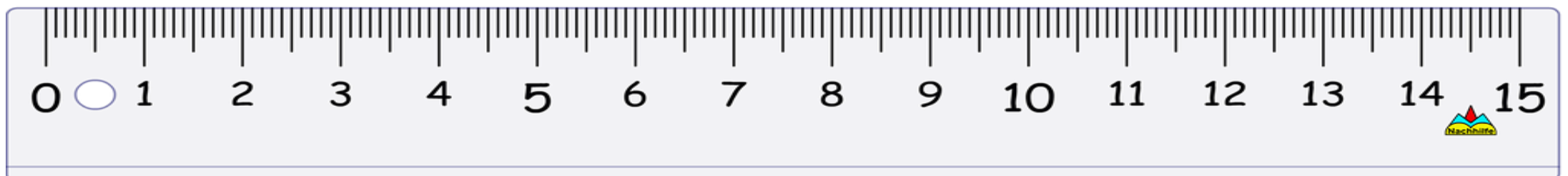
Situationeel bewustzijn

Leiderschap

Communicatie

Opdrachtanalyse

Assertiviteit



Hoe verder?

Reflecteren als motor voor het leren.

Dank!

www.crisiskunde.nl

zaak@crisiskunde.nl